



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

Obsah

Platné od 18.05.2022

ČASŤ 1 – SPOLOČNÉ USTANOVENIA	3
Článok 1 – Druhy cestovného poistenia	3
Článok 2 – Rozsah poistenia	3
Článok 3 – Územná platnosť	3
Článok 4 – Uzatvorenie poistnej zmluvy	3
Článok 5 – Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistnej zmluvy	4
Článok 6 – Poistné a spôsob platenia	5
Článok 7 – Poistná udalosť	5
Článok 8 – Poistné sumy	5
Článok 9 – Povinnosti poistníka, poisteného	7
Článok 10 – Povinnosti poisťovateľa	7
ČASŤ 2 – POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ	7
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	7
Článok 2 – Poistná udalosť	9
Článok 3 – Výluky z poistenia	9
Článok 4 – Povinnosti poisteného	10
Článok 5 – Likvidácia poistných udalostí	10
ČASŤ 3 – POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	11
Článok 1 – Predmet poistenia	11
Článok 2 – Poistná udalosť	11
Článok 3 – Výluky z poistenia	11
Článok 4 – Povinnosti poisteného	12
Článok 5 – Záverečné ustanovenia	12
ČASŤ 4 – ÚRAZOVÉ POISTENIE	13
Článok 1 – Predmet a rozsah plnenia	13
Článok 2 – Poistná udalosť	13
Článok 3 – Výluky z poistenia	13
Článok 4 – Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu	14
Článok 5 – Poistné plnenie v prípade smrti poisteného	15
Článok 6 – Povinnosti poisteného	15
Článok 7 – Zníženie poistného plnenia	15
ČASŤ 5 – POISTENIE BATOŽINY, OSOBNÝCH A CESTOVNÝCH DOKLADOV	15
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	15
Článok 2 – Poistná suma	16
Článok 3 – Poistná udalosť	16
Článok 4 – Výluky z poistenia	16
Článok 5 – Poistné plnenie	16
Článok 6 – Povinnosti poisteného	17
Článok 7 – Nájdanie odcudzených alebo stratených vecí	17

ČASŤ 6 – POISTENIE NESKORÉHO DODANIA BATOŽINY LETECKOU SPOLOČNOSŤOU	17
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	17
Článok 2 – Výluky z poistenia	18
Článok 3 – Poistné plnenie	18
Článok 4 – Povinnosti poisteného	18
ČASŤ 7 – POISTENIE STORNA CESTOVNEJ SLUŽBY A PREDČASNÉHO NÁVRATU	18
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	18
Článok 2 – Poistná udalosť	18
Článok 3 – Výluky z poistenia	19
Článok 4 – Poistné plnenie	19
Článok 5 – Povinnosti poisteného	20
ČASŤ 8 – POISTENIE MEŠKANIA ODLETU	20
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma	20
Článok 2 – Výluky z poistenia	21
Článok 3 – Poistné plnenie	21
Článok 4 – Povinnosti poisteného	21
ČASŤ 9 – POISTENIE PRE PRÍPAD NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA	21
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	21
Článok 2 – Poistné plnenie	21
Článok 3 – Výluky z poistenia	21
Článok 4 – Povinnosti poisteného	21
ČASŤ 10 – POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY	22
Článok 1 – Predmet poistenia	22
Článok 2 – Výluky z poistenia	22
Článok 3 – Poistná udalosť	22
Článok 4 – Povinnosti poisteného	22
ČASŤ 11 – POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ	22
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	22
Článok 2 – Poistná udalosť	23
Článok 3 – Výluky z poistenia	23
Článok 4 – Povinnosti poisteného	23
Článok 5 – Poistné plnenie	23
ČASŤ 12 – COVID POISTENIE	23
Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia	23
Článok 2 – Povinnosti poisteného	24
ČASŤ 13 – POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB	25
Článok 1 – Práva a povinnosti	25
Článok 2 – Asistenčné služby	25
Článok 3 – Rozsah asistenčných služieb	25
ČASŤ 14 – SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	25
Článok 1 – Povinnosti poisťovateľa a poisteného	25
Článok 2 – Vybavovanie sťažností	26
Článok 3 – Prechod práva	26
Článok 4 – Výklad pojmov	27
Článok 5 – Záverečné a prechodné ustanovenia	29

Úvodné ustanovenie

Pre toto poistenie, ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týchto všeobecných poisťných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“).

Časť 1 – SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 – Druhy cestovného poistenia

Poisťovateľ dojednáva tieto druhy cestovného poistenia:

- a. cestovné poistenie pre krátkodobé poistenie osôb do zahraničia;
- b. celoročné cestovné poistenie pre jednotlivcov, rodiny a skupiny osôb do zahraničia na dobu určitú.

Článok 2 – Rozsah poistenia

Poisťovateľ dojednáva nasledovný rozsah poistenia pre krátkodobé a celoročné cestovné poistenie:

- a. poistenie liečebných nákladov;
- b. poistenie zodpovednosti za škodu:
 - b/1. na majetku;
 - b/2. na zdraví;
- c. úrazové poistenie:
 - c/1. trvalé následky úrazu;
 - c/2. smrť následkom úrazu;
- d. poistenie batožiny, osobných a cestovných dokladov;
- e. poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou;
- f. poistenie storna cestovnej služby a predčasného návratu;
- g. poistenie meškania odletu;
- h. poistenie nepojazdného vozidla;
- i. poistenie právnej ochrany;
- j. poistenie nákladov na záchrannú činnosť;
- k. Covid poistenie;
- l. poskytovanie asistenčných služieb.

Článok 3 – Územná platnosť

1. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou pre:
 - a. Európu;
 - b. Svet okrem USA a Kanady;
 - c. celý Svet.

2. Ak bolo dojednané poistenie s územnou platnosťou Európa, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré sa stanú v krajinách Európy, Alžírsku, Cypru, Egypta, Maroka, Tuniska, Turecka a európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zdravotné alebo obdobné poistenie.

3. Ak bolo dojednané poistenie s územnou platnosťou Svet okrem USA a Kanady, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré sa stanú vo všetkých krajinách Sveta s výnimkou USA, Kanady, SR a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zdravotné alebo obdobné poistenie.

4. Ak bolo poistenie dojednané s územnou platnosťou celý Svet, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré sa stanú vo všetkých krajinách Sveta s výnimkou SR a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zdravotné alebo obdobné poistenie.

5. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko, ďalej na území ktorého sa zdržuje neoprávnené, a v ktorom poistený platí zdravotné alebo obdobné poistenie.

6. Ak má poistený dvojité štátne občianstvo, poistenie sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom poistený platí zdravotné alebo obdobné poistenie.

Článok 4 – Uzatvorenie poisťnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzatvorená dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

2. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V takomto prípade sa odchyľne od § 791 ods.1 OZ dojednáva, že pre návrh poisťnej zmluvy nie je potrebná písomná forma.

3. Poistná zmluva podľa bodu 2 je uzavretá prijatím návrhu poisťnej zmluvy poisťovateľom a zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote najneskôr do dňa začiatku poistenia. Ak je začiatok poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia, pričom platí podmienka, že poistné je pripísané na účet poisťovateľa najneskôr do troch pracovných dní od dátumu, ktorý je uvedený v návrhu poisťnej zmluvy ako deň začiatku poistenia.

4. Pokiaľ bude poistné podľa predchádzajúceho bodu 3 zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu

poistnej zmluvy, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním poistného na účet poisťovateľa, t. j. odo dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy označený ako deň začiatku poistenia. Nezaplatením poistného nedôjde k uzatvoreniu poistnej zmluvy.

5. Poistenie sa vzťahuje na osobu uvedenú v poistnej zmluve, ktorá ma trvalý alebo prechodný pobyt v SR a ktorá v deň začiatku poistenia nedovršila 71 rokov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie môže dojednať aj organizácia (podnikateľ a pod.), ktorá má sídlo v SR, v prospech inej osoby.

6. Poistenie sa vzťahuje aj na osobu uvedenú v poistnej zmluve, ktorá je občanom iného štátu ako SR, ktorá sa oprávnené zdržuje na území SR, s výnimkou prípadu, ak krajina do ktorej cestuje je krajinou, ktorej je štátnym príslušníkom, krajinou jeho trvalého pobytu alebo krajinou, v ktorej si platí zdravotné alebo obdobné poistenie a ktorá v deň začiatku poistenia nedovršila 71 rokov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre poistenie osôb s dvojítm štátnym občianstvom sa poistná ochrana nevzťahuje na územie štátu, v ktorom poistený uhrádza zdravotné alebo obdobné poistenie.

7. V poistnej zmluve musí byť uvedená osoba poistníka a poisteného. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné v zmysle poistnej zmluvy. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému. Poistník môže dojednať poistenie aj v prospech inej osoby. Poistná zmluva musí byť riadne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje.

8. V prípade celoročného poistenia na dobu určitú je poistenie možné uzatvoriť maximálne na jeden rok, t. j. 365 dní (366 dní – priestupný rok).

9. Ak sa poistený nemôže vrátiť v dojednanom termíne ako bolo pôvodne dohodnuté na územie SR, platnosť poistenia sa môže predĺžiť na žiadosť poistníka alebo poisteného, ak pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na dobu pôvodne dojednaného poistného krytia a do času zaslania žiadosti nenastala poistná udalosť. Žiadosť je potrebné doručiť poisťovateľovi minimálne jeden deň pred ukončením poistnej doby dohodnutej v pôvodnej poistnej zmluve, pričom smerodajným bude dátum prevzatia žiadosti u poisťovateľa.

Článok 5 – Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistnej zmluvy

1. Poistenie nadobúda účinnosť nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia za podmienky, že je

poistné zaplatené v zmysle bodu 4 tohto článku VPP-CP. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve za podmienky, že je poistné zaplatené v zmysle bodu 4 tohto článku VPP-CP.

2. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia.

3. Ak sa poistený v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nenachádza na území Slovenskej republiky, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 3 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v prípade krátkodobého poistenia a 5 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v prípade celoročného poistenia.

4. Poistné musí byť zaplatené vo výške uvedenej v poistnej zmluve a v lehote najneskôr do dňa začiatku poistenia. Ak je začiatok poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Ak je poistné zaplatené až po dni začiatku poistenia, poistenie nevznikne. V takom prípade sa poistné vráti poistníkovi a poisťovateľ si vyhradzuje právo na úhradu nákladov spojených s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

5. V prípade rizika storna cestovnej služby a predčasného návratu sa poistenie začína nasledujúcim dňom po uhradení poistného a končí dňom nástupu na objednanú cestovnú službu, za súčasného splnenia podmienok uvedených v časti 7 čl. 1 bod 3 týchto VPP-CP. Dňom nástupu na objednanú cestovnú službu rozumieme:

- a. deň a čas určený poskytovateľom cestovnej služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie pri individuálnej doprave;
- b. deň a čas odchodu dopravného prostriedku uvedený na letenke, na cestovnom lístku na vlakovú, autobusovú dopravu alebo lodnú dopravu, ktorý poistený využije pre cestu z územia SR za účelom čerpania cestovnej služby;
- c. deň a čas určený poskytovateľom cestovnej služby na príchod poisteného na spoločné zoradisko podľa jeho pokynov pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej cestovnej služby.

6. Ak poistná udalosť nastane pred začiatkom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

7. Poistník má právo zrušiť poistenie na základe písomnej žiadosti, ktorá musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom dojednaného poistenia. Poistná zmluva zanikne dňom doručenia žiadosti poisťovateľovi a poisťovateľ si

vyhradzuje právo na úhradu nákladov spojených s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy.

8. Pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 9 bod 1 písm. a) týchto VPP-CP, môže poisťiteľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel.

Ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

9. V prípade celoročného cestovného poistenia sa poistenie vzťahuje na udalosti vzniknuté pri vycestovaní do zahraničia počas celého roka.

Článok 6 – Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.

2. Poistné je cena za poistenie, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za prevzatie poisťného rizika poisťovateľom. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú dobu trvania poistenia.

3. Poistné musí byť zaplatené vo výške uvedenej v poisťnej zmluve v lehote najneskôr do dňa začiatku poistenia. Ak je začiatok poistenia zhodný s dňom uzavretia poisťnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak. Ak je poistné zaplatené až po dni začiatku poistenia, poistenie nevznikne. V takom prípade sa poistné vráti poisťníkovi a poisťovateľ si vyhradzuje právo na úhradu nákladov spojených s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy.

4. Zaplatením poisťného sa pre účely toho poistenia považuje deň a hodina stredo európskeho času, kedy bol zadán platobný príkaz na úhradu poisťného v prospech účtu poisťovateľa. Poisťník je povinný na požiadanie

poisťovateľa vierohodne preukázať dátum a čas poukázania poisťného z jeho účtu v prospech účtu poisťovateľa. Ak poisťník vierohodne nepreukáže dátum a čas poukázania poisťného z jeho účtu v prospech účtu poisťovateľa, bude poisťovateľ považovať za deň zaplatenia poisťného deň pripísania poisťného na účet poisťovateľa.

5. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, a to za podmienky, že nenastala poisťná udalosť a v prípade, ak poistenie zaniklo z dôvodov na strane poisteného/poisťníka, ak nespotrebované poistné je zároveň vyššie ako 3,30 EUR.

6. Poistné zahŕňa daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 7 – Poistná udalosť

Poisťnou udalosťou sa rozumie vznik náhodnej udalosti, špecifikovanej v týchto VPP-CP a poisťnej zmluve pre jednotlivé poistenia.

Článok 8 – Poistné sumy

Poisťná suma pre:

- poistenie liečebných nákladov je najvyššou hranicou poisťného plnenia poisťovateľa na jednu poisťnú udalosť;
- poistenie zodpovednosti za škody, úrazové poistenie, poistenie batožiny, osobných a cestovných dokladov, poistenie neskorého dodania batožiny, poistenie storna cestovnej služby a predčasného návratu, poistenie meškania odletu, poistenie nepojazdného vozidla, poistenie právnej ochrany, poistenie nákladov na záchrannú činnosť a pre Covid poistenie je maximálnou hranicou poisťného plnenia pre jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v jednom poisťnom období.

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky nižšie uvedených poisťných súm na jedného poisteného, ak nie je v týchto VPP-CP uvedené inak.

Rozsah krytia / poistné sumy	Optimum		Štandard		Exclusive	
	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet
Liečebné náklady celkom, z toho:	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
lekárske ošetrovanie	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
hospitalizácia	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
preprava poisteného	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
doprovod dieťaťa	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
návšteva chorého	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
predĺženie pobytu	300 €	500 €	400 €	600 €	500 €	700 €
prevoz telesných pozostatkov	10 000 €	15 000 €	15 000 €	20 000 €	20 000 €	25 000 €
zubné ošetrovanie	250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby		250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby		250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby	
Zodpovednosť za škody						
na majetku	–	–	50 000 €		100 000 €	
na zdraví	–	–	100 000 €		200 000 €	
Úraz						
trvalé následky	–	–	10 000 €		20 000 €	
smrť úrazom	–	–	5 000 €		10 000 €	
Poistenie batožiny a straty dokladov						
batožina, z toho:	–	–	1 000 €		1 300 €	
limit na jednu vec			300 €		400 €	
optické a elektronické prístroje	–	–	200 €		300 €	
osobné a cestovné doklady	–	–	300 €		300 €	
Neskoré dodanie batožiny	–	–	300 €		300 €	
Storno cestovnej služby a predčasný návrat						
storno cestovnej služby	–	–	1 000 €/os.		1 300 €/os.	
dopravné náklady na predčasný návrat	–	–	700 €/os.		1 000 €/os.	
nečerpané náklady na ubytovanie	–	–	1 000 €/os.		1 300 €/os.	
storno cestovnej služby a predčasný návrat limit na poistnú zmluvu	–	–	2 990 €		2 990 €	
Meškanie odletu	–	–	150 €/os.		150 €/os.	
Nepojazdné vozidlo						
náklady na ubytovanie	–	–	–	–	80 €	
cestovné náklady	–	–	–	–	150 €	
Právna ochrana						
kaucia	–	–	–	–	5 000 €	
právne zastúpenie	–	–	–	–	10 000 €	
Náklady na záchrannú činnosť	–	–	10 000 €		20 000 €	
COVID poistenie						
náklady na ubytovanie v prípade karantény	–	–	–	–	50 €/os./noc max. 500 €	–
náklady na dopravu po ukončení karantény	–	–	–	–	500 €/osoba	–
náklady na dopravu z dôvodu predčasného návratu	–	–	–	–	300 €/osoba 1 500 € poistná zmluva	–

Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie liečebných nákladov v zahraničí a úrazové poistenie sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri vykonávaní manuálnej práce a úrazy vzniknuté pri vykonávaní rizikových športov.

Článok 9 – Povinnosti poistníka, poisteného

1. Poistník/poistený je okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a ostatnými ustanoveniami týchto VPP-CP povinný:

- a. pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho cestovného poistenia alebo poistnej udalosti, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené týmito VPP-CP;
- b. vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k vzniku poistnej udalosti;
- c. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami znovu stanoví;
- d. v prípade poistnej udalosti kontaktovať bez zbytočného odkladu asistenčnú spoločnosť a dodržiavať jej pokyny;
- e. v prípade dojednávaneho poistenia rovnakého alebo podobného charakteru u iného poisťovateľa oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi pri vzniku poistnej udalosti;
- f. na žiadosť poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného;
- g. na žiadosť poisťovateľa vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky alebo že sa nachádzal v zahraničí;
- h. poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti všetku potrebnú súčinnosť pri šetrení poistnej udalosti;
- i. na žiadosť poisťovateľa predložiť ďalšie doklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a k rozsahu poistného plnenia;
- j. na základe vyžiadania poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov do slovenského jazyka potrebných na vyšetrenie poistnej udalosti;
- k. ak došlo k neoprávnenému plneniu poisťovateľa, vrátiť poisťovateľovi vyplatené plnenie v lehote do 15 dní od doručenia písomného oznámenia.

2. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností podľa tohto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť. Ustanovenia § 802 ods.1 a 2 OZ tým nie sú dotknuté.

Článok 10 – Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému poistné podmienky platné pre jeho poistnú zmluvu.

2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému plnenie do 15 dní od ukončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

Časť 2 – POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady na ošetrovanie poisteného, ktoré vzniknú poistenému v dôsledku jeho náhleho, akútneho ochorenia alebo úrazu počas trvania poistenia v zahraničí. Jedná sa o náklady, ktoré sú z lekárskeho hľadiska potrebné pre vzniknuté náhle ochorenie, úraz a nevyhnutnú liečbu, v rozsahu:

- a. náklady na nevyhnutné lekárske ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných protetických pomôcok;
- b. náklady na náhradné okuliare pri úraze predpísané lekárom v max. výške 150 EUR;
- c. náklady na ošetrovanie pri komplikáciách v tehotenstve, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu;
- d. náklady na hospitalizáciu poisteného, vrátane lekárskeho úkonov vo verejnom zdravotníckom zariadení. V prípade, že by z dôvodu veľkej vzdialenosti alebo zdravotného stavu nebolo možné poisteného previezť do verejného zdravotného zariadenia, poisťovateľ kryje náklady hospitalizácie v zdravotníctvom zariadení, ktoré disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami do času, kým je poistený schopný prevozu do verejného zdravotníckeho zariadenia alebo späť do SR;
- e. náklady na ošetrovanie zubov (okrem prípadov uvedených v čl. 3, bod 2, písm. m. tejto časti VPP-CP), ktoré je nevyhnutné na odstránenie náhle vzniknutej bolesti, a to vo forme prvej pomoci, pričom poisťovateľ uhradí náklady na ošetrovanie najviac dvoch zubov v maximálnej výške 250 EUR na 1 zub;
- f. náklady na nevyhnutnú operáciu.

2. Predmetom poistenia sú aj nevyhnutné náklady na prepravu, ktoré vzniknú poistenému v dôsledku jeho úrazu alebo vzniku náhleho akútneho ochorenia v zahraničí v rozsahu:

- a. náklady na prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia;
- b. náklady na prepravu poisteného späť na územie SR (repatriácia), ak jeho zdravotný stav neumožňuje návrat na územie SR pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. V prípade, ak je poistený občanom iného štátu s trvalým pobytom mimo SR, poisťovateľ hradí náklady na prepravu poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu, kde si poistený platí

- zdravotné poistenie do výšky nákladov na prepravu na územie SR. V takomto prípade nemá poisťovateľ povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a dopravnom prostriedku s ohľadom na vyjadrenie zmluvného lekára poisťovateľa a ošetrojúceho lekára poisteného v zahraničí;
- c. náklady doprovodu dieťaťa (v prípade prepravy maloletého pripoisteného dieťaťa, mladšieho ako 16 rokov, ak by hospitalizáciou alebo prevozom poisteného ostal bez dozoru). V prípade nevyhnutného doprovodu dieťaťa blízkou osobou, hradí poisťovateľ náklady pre jednu osobu na vycestovanie a návrat na územie SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti. Ak nie je možný doprovod pre dieťa, poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu dieťaťa s doprovodom na územie SR a uhradí cestovné náklady spojené s prepravou;
- d. náklady na návštevu chorého blízkou osobou (ubytovacie služby v trvaní najviac 5 dní a náklady na prepravu blízkej osoby v prípade stavu ohrozenia života alebo nutnej hospitalizácie poisteného v trvaní viac ako 10 dní, ak poistený cestoval sám). V takom prípade poisťovateľ uhradí náklady na pohonné hmoty, prepravu vlakom II. triedy alebo autobusom. Pokiaľ by cesta vlakom alebo autobusom trvala viac ako 8 hodín, náklady na letenku – turistická trieda;
- e. náklady na predĺženie pobytu poisteného za účelom doprovodu dieťaťa mladšieho ako 16 rokov blízkou osobou, ak nepredvídané lekárske opodstatnené okolnosti vyžadujú predĺženie pobytu poisteného dieťaťa v prípade jeho nemocničného ošetrovania. Poisťovateľ uhradí náklady na ubytovacie služby blízkej osobe dieťaťa mladšieho ako 16 rokov po predložení dokladov max. do výšky 50 EUR /1 noc, v trvaní najviac 5 dní, ako aj náklady na cestu tam a späť na územie SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného (cestovné lístky, pohonné hmoty, letenka – turistická trieda);
- f. náklady na predĺženie pobytu poisteného v zahraničí (ubytovacie služby v trvaní najviac 5 dní, ak nepredvídané lekárske opodstatnené okolnosti vyžadujú predĺženie pobytu po nemocničnom ošetrovaní). Poisťovateľ uhradí náklady na ubytovacie služby po predložení dokladov max. do výšky 50 EUR/1 noc ako aj náklady na cestu tam a späť na územie SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného (cestovné lístky, pohonné hmoty, letenka – turistická trieda);
- g. náklady na prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie SR alebo do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného, ktoré je nevyhnutné vynaložiť v zahraničí na vybavenie dokladov potrebných pre zabezpečenie prevozu a priamo súvisiacich so samotnou prepravou telesných pozostatkov zo zahraničia do SR. Ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu poisťovateľ uhradí aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. K urýchlenému prevozu telesných pozostatkov poisteného je potrebné, aby blízka osoba poisteného zaslala čo najskôr poisťovateľovi nasledujúce podklady:
- kópia poistnej zmluvy;
 - rodný list;
 - úmrtný list;
 - sobášny list, príp. úmrtný list manžela/ky;
 - lekárske osvedčenie o príčine smrti zosnulého;
 - v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie príčiny smrti.
- h. ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, svojvoľné zotrvanie, ale aj ďalšie náklady spojené s týmto liečením a následnou repatriáciou si hradí poistený sám, ak poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) neodsúhlasí ešte pred začatím takej liečby ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia len do sumy, ktorú by inak na repatriáciu odmietnutú poisteným vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady nad túto sumu, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, na liečenie ochorenia, resp. zranenia, ktorého sa táto repatriácia týkala, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, si hradí poistený sám.
3. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady uvedené v bode 1 a 2 tohto článku, vo výške primeraných a obvyklých poplatkov v mieste vzniku poistnej udalosti.
4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o podmienkach vyslania sprevádzajúcej osoby ako aj o výške nákladov súvisiacich s vyslaním tejto osoby.
5. Ak sa v poistnej zmluve dojednávajú rizikové športy, poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady podľa bodu 1 a 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti s:
- a. vykonávaním rizikových športov;
 - b. prípravou na súťaž alebo súťažou v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych).
6. Ak sa v poistnej zmluve dojedná manuálna práca, poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady podľa bodu 1 a 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním manuálnej práce.
7. V základnom poistení, bez nutnosti pripoistenia, sú

kryté rekreačné športy a nemanuálna práca, uvedené v časti 14, čl. 4 týchto VPP-CP.

Článok 2 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik náhlejšej zmeny zdravotného stavu alebo úmrtie v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú bezodkladné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, príp. prepravu telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká poistenému povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v rozsahu stanovenom v časti 2, čl. 1 týchto VPP-CP. Vznik náhlejšej zmeny zdravotného stavu alebo úmrtie musia byť potvrdené lekárom.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:

- a. liečbu fyzioterapiou, rehabilitáciou, akupunktúrou, liečbu chiropraktikom alebo inou alternatívnou metódou, kúpeľnú liečbu, uzdravovacie pobyty, plastické a estetické operácie;
- b. úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom;
- c. preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy;
- d. zakúpenie liekov na choroby známe už pred vycestovaním a lieky, ktoré poistený začal užívať už v SR;
- e. následky, ktoré súvisia s povinným očkovaním pri cestách do zahraničia;
- f. prepravu poisteného do SR bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa;
- g. náklady na prevoz telesných pozostatkov poisteného, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis.

2. Poisťovateľ neposkytne úhradu nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s:

- a. chronickým ochorením, opakujúcim sa ochorením alebo ochorením, ktoré bolo poistenému známe pred vycestovaním, ak nejde o akútny stav. V takom prípade poisťovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrovania a lekárske úkonmi, ktoré smerujú k odvráteniu bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného;
- b. preventívnymi prehliadkami, kontrolnými vyšetreniami, vycestovaním poisteného za účelom liečby v zahraničí;
- c. požitím alkoholu, drog, liekov, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis;
- d. abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach;

- e. prenosnými pohlavnými chorobami, AIDS a chorobami spojenými s AIDS;
- f. chorobami vzniknutými v dôsledku nevykonania povinného očkovania;
- g. zistením tehotenstva, umelým prerušením tehotenstva, predpísaním antikoncepcie, prehliadkami a kontrolnými vyšetreniami počas tehotenstva, liečením neplodnosti;
- h. komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 24. týždni tehotenstva, vrátane pôrodu;
- i. psychickými poruchami, psychickými ochoreniami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov;
- j. úmyselným konaním poisteného vrátane pokusu o samovraždu alebo samovraždu;
- k. vedením motorového vozidla, príp. iného dopravného prostriedku bez vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu, liekov, drog alebo iných návykových látok, ktoré negatívne vplyvajú na schopnosť vodiča riadiť motorové vozidlo;
- l. náhradou za vyhotovenie a opravy okuliarov, pokiaľ sa na to nevzťahuje ustanovenie čl.1, bod 1, písm. b. tejto časti, kontaktných šošoviek, protéz, prístrojov pre nepočujúcich;
- m. ošetrovaním zubov, spojeným so zubnou korunkou, mostíkom, zubným strojčekom, odstraňovaním zubného kameňa a zubného povlaku, liečením paradentózy, pokiaľ sa na to nevzťahuje ustanovenie čl. 1, bod 1, písm. e. tejto časti;
- n. následkami vojnových udalostí, vzbury, občianskej vojny, povstání alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, invázie, sabotáže, alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti;
- o. následkami teroristických činov, ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať) a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi. Poisťovateľ má právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku terorizmu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil;
- p. poľovačkami, manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou;
- q. pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu, žiarenia;
- r. výkonom činnosti v službách ozbrojených síl;
- s. výkonom činnosti člena posádky lode;
- t. výkonom činnosti člena posádky leteckej spoločnosti;
- u. lyžovaním a snowboardovaním mimo vyznačených zjazdových tratí.

3. Ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté poistenie rizikových športov alebo manuálnej práce, poisťovateľ neuhradí nevyhnuté liečebné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním rizikových športov a manuálnej práce.

4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť:

- a. úhradu nákladov, ktoré nie sú nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu alebo stanovenie diagnózy a nákladov, ktoré neboli schválené poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou poisťovateľa;
- b. úhradu nákladov, ak k poisťnej udalosti došlo v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis;
- c. úhradu nákladov, ktoré vzniknú po odmietnutí služieb alebo odporúčaní poisťovateľa zo strany poisteného.

5. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poisťnej zmluvy, že nastane.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, dodržiavať právne a ďalšie predpisy a zmluvné povinnosti, ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou alebo týmito VPP-CP smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.

2. V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný:

- a. bezodkladne (najneskôr do 24 hodín od momentu, kedy poisťná udalosť nastala) oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti poisťovateľa, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poisťné plnenie. Ak vážny zdravotný stav poisteného z objektívnych príčin nedovoľuje takýto postup (neschopnosť komunikovať s okolím, vážny poúrazový stav, bezvedomie a pod.), neuplatňuje sa ustanovenie predchádzajúcej vety na poisteného (poistený je však povinný preukázať tieto skutočnosti, v opačnom prípade je plnenie poisťovateľa podľa bodu 4 tohto článku a týchto VPP-CP);
- b. písomne oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi pre potreby likvidácie najneskôr do 30 dní po návrate na územie SR;
- c. ak má rovnaký druh poistenia dojednaný aj u iného poisťovateľa, ihneď pri oznámení poisťnej udalosti uviesť názov poisťovateľa a poisťnú sumu;
- d. aktívne spolupracovať s poisťovateľom a jeho asistenčnou spoločnosťou, pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti poisťovateľa;
- e. dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi k poskytnutiu

údajov a dokladov o zdravotnom stave poisteného na požiadanie poisťovateľa, asistenčnej spoločnosti poisťovateľa alebo zmluvnému lekárovi poisťovateľa;

f. odsúhlasiť s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou všetky náklady súvisiace s poskytnutím lekárskej pomoci;

g. predložiť nasledovné doklady:

- podrobnú lekársku správu ošetrojúceho lekára v zahraničí s uvedením diagnózy.

Ak bola poistenému poskytnutá pomoc zmluvným partnerom poisťovateľa, zašle túto správu lekár alebo zdravotnícke zariadenie priamo poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti;

- dokladu o úhrade v hotovosti, resp. faktúry za ošetrovanie alebo hospitalizáciu s podrobným rozpisom vyúčtovaných úkonov. Ak bola poistenému poskytnutá pomoc zmluvným partnerom poisťovateľa, zašle túto správu lekár alebo zdravotnícke zariadenie priamo poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti;
- predpis liekov od ošetrojúceho lekára v zahraničí a doklad o úhrade liekov v hotovosti, resp. faktúry za predpísané lieky;
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúry za prevoz do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia;
- doklady o úhrade nákladov v hotovosti za ubytovacie služby a prepravu;
- vyplnené príslušné tlačivo oznámenie poisťnej udalosti.

3. Všetky predložené doklady musia obsahovať meno poisteného, dátum ošetrovania, názov a pečiatku zdravotníckeho zariadenia a podpis ošetrojúceho lekára alebo zástupcu zdravotníckeho zariadenia.

4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si aj originály dokladov podľa čl. 4 bod 2 písm. g) tejto časti VPP-CP.

5. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 5 – Likvidácia poisťných udalostí

1. Ak poistený uhradil náklady v zahraničí odsúhlasené poisťovateľom, poistený je povinný predložiť poisťovateľovi všetky doklady a účty v originálnom vyhotovení do 30 pracovných dní po návrate na územie SR alebo štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti. Poisťovateľ na ich základe preplatí tieto náklady, max. však do výšky dojednanej poisťnej sumy, a to v oficiálnej mene SR.

2. V prípade nepredloženia dokladov, lekárskej správy alebo dokladov o zaplatení liečebných nákladov požadovaných v čl. 4, bod 2, písm. g tejto časti VPP-CP, nevznikne právo na vyplatenie poistného plnenia.

Časť 3 – POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby poisťovateľ za ňu nahradil škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označeným v zmluve, na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, počas jeho pobytu v zahraničí.

2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach v ubytovacom zariadení, ktoré poistený užíval v čase ubytovania v súvislosti s poskytovaním ubytovacích, príp. stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú prenajaté alebo požičané hnutelné veci, ktoré poskytol ubytovateľ (bicykle, surfy, plavidlá a iné).

Článok 2 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v čl. 1 tejto časti. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný plniť podľa rozhodnutia tohto orgánu dňom jeho právoplatnosti.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:

- úmyselným konaním alebo hrubou neobalnosťou;
- nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zabrániť tak zväčšovaniu už vzniknutej škody;
- porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistnej zmluvy alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi týkajúcich sa predchádzaniu škôd, resp. zvyšovaniu sa rozsahu škôd;
- prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie v zmysle právnych predpisov krajiny, ku ktorej došlo ku škode;
- pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnom vzťahu alebo v priamej súvislosti s pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu a pod.) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu;

- znečistením vôd a životného prostredia, ak nedošlo ku škode v dôsledku neočakávanej poruchy ochranného zariadenia;
- jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom;
- na motorových a nemotorových vozidlách alebo na iných dopravných prostriedkoch, prípojných vozidlách alebo za škodu spôsobenú ich prevádzkou, vedením motorových lodí, člnov a na škody spôsobené pri výkone povolania;
- následkom vojnových udalostí, vzbury, občianskou vojnou, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, inváziou, sabotážou a inými nepokojmi, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti;
- na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poistený užíva protiprávne;
- manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v domácnosti a spoločníkom;
- neoprávneným manipulovaním s horľavinami alebo výbušninami;
- uložením pokuty a iných sankcií, ktoré majú charakter sankcie;
- inej osobe rozšírením alebo prenesením nákazlivej choroby ľudí, zvierat, rastlín;
- požitím alkoholu, drog, liekov a iných omamných alebo psychotropných látok;
- následkom duševných porúch a chorôb poisteného;
- v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

2. Pokiaľ sa to v poistnej zmluve nedohodlo poisťovateľ neuhradí škodu spôsobenú:

- na hnutelných veciach, ktoré nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe a sú predmetom jeho záväzku (s výnimkou čl. 1, bod 2 tejto časti), ak je krytie zodpovednosti za škodu na veciach uvedených v predchádzajúcej vete uvedené v poistnej zmluve; podmienkou vzniku práva na plnenie je preukázanie prevzatia vecí zo strany poisteného písomnou zmluvou, dohodou, alebo preberacím protokolom;
- na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia a prípravách na ne;
- v dôsledku vykonávania profesionálnej a amatérskej činnosti, pri súťažiach ako aj príprave na ne;
- v dôsledku vykonávania rizikových športov a manuálnej práce;
- pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov

- za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu;
- f. prevádzkou lietadla alebo akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku;
 - g. prevádzkou plavidla (s výnimkou windsurfov) a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácií;
 - h. držaním alebo používaním zbraní;
 - i. na ušlom zisku alebo zo záväzkového vzťahu a inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci;
 - j. činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škodu;
 - k. na nehnuteľnej veci (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda nepresiahne 50 EUR.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu (poistník), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 OZ) vzťahovať (poistený), aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.

2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej spoločnosti poisťovateľa, že:

- a. nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na vznik práva na plnenie poisťovateľa a podať pravdivé a úplne vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov (na príslušnom tlačive poisťovateľa);
- b. poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu;
- c. poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne;
- d. v súvislosti so vzniknutou škodou bolo zahájené trestné konanie proti nemu a informovať poisťovateľa o mene obhajcu, ktorého si zvolil a o priebehu a výsledkoch tohto konania. Následne je povinný najneskôr do 30 dní po návrate do SR písomne oznámiť poistnú udalosť pre potreby likvidácie a predložiť poisťovateľovi požadované originály dokladov;
- e. doklad o pôvodnej hodnote poškodenej veci;
- f. doklad o úhrade nákladov v hotovosti alebo faktúru za poškodenú vec;
- g. fotodokumentáciu alebo iný doklad, ktorý preukazuje rozsah poškodenia;

h. písomné vyjadrenie poškodeného o vzniku poistnej udalosti.

3. Poistený je ďalej povinný:

- a. bezodkladne oznámiť bez meškania orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu o trestný čin;
- b. dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb pokiaľ škodová udalosť nastala;
- c. urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia a spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti;
- d. v konaní o náhrade škody, ktorú má uhradiť poisťovateľ, postupovať v súlade s jeho pokynmi; ak poistený nevznesie bez súhlasu poisťovateľa námietku premlčania alebo ak sa bez tohto súhlasu zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, nie je poisťovateľ povinný plniť;
- e. odvolať sa proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane od poisťovateľa iný pokyn;
- f. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, najmä podať reklamáciu, ak je na to poistený v dôsledku poistnej udalosti oprávnený podľa príslušných predpisov;
- g. plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.

4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v bodoch 2 a 3 tohto článku a sťažuje zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu a výšky škody alebo spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na vybavovanie poistnej udalosti, poisťovateľ má voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

Článok 5 – Záverečné ustanovenia

1. Poistné plnenie pre zodpovednosť za škodu nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.

2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vyplatil takto vynaložené náklady, avšak iba do výšky poistnej sumy.

3. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatil za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo omamných a návykových látok.

4. Ak poistený spôsobí porušením povinností uvedených v čl. 4 tejto časti zvýšenie nákladov na vybavovanie poistnej udalosti, ktoré by dodržaním

predpisov nevznikli (súdne trov, úroky a pod.), je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih v rozsahu sumy takto vzniknutých nákladov.

5. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na spotrebnej elektronike, optických prístrojoch ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.), je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.

Časť 4 – ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 – Predmet a rozsah plnenia

1. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a na pobyte v zahraničí. Ak dôjde k úrazu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve za:

- a. trvalé následky úrazu;
- b. smrť následkom úrazu.

2. Ak sa v poistnej zmluve dojednávajú rizikové športy poisťovateľ poskytne plnenie:

- a. za úrazy, podľa bodu 1 tohto článku, ktoré vzniknú pri vykonávaní rizikových športov;
- b. za úrazy, ktoré vzniknú v súvislosti s prípravou na súťaž alebo na súťaži v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych).

3. Ak sa v poistnej zmluve dojedná manuálna práca, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady podľa bodu 1 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním manuálnej práce.

4. V základnom poistení, bez nutnosti pripoistenia, sú kryté rekreačné športy a nemanuálna práca, uvedené v časti 14, čl.4 týchto VPP-CP.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas trvania poistenia a na základe ktorého vzniká právo na poistné plnenie.

2. Za úraz sa považuje neočakávané a náhle, dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, ktoré spôsobili poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

3. Za úraz sa ďalej považuje:

- a. telesné zranenie alebo smrť v dôsledku popálenia, zásahu bleskom alebo elektrickým prúdom;

b. roztrhnutie alebo vytrhnutie väziva v dôsledku náhleho neobvyklého napätia síl, prípadne mechanických vplyvov;

c. utopenie;

d. vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a žieravín do organizmu;

e. detská obrna a meningoencefalitída prenosná kliešťami a tiež tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.

Poistná ochrana je tiež poskytnutá, ak následkom úrazu došlo k duševnej poruche alebo poruche vedomia, mozgovej mŕtvici, epileptickému záchvatu alebo inému záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, k hluchote alebo slepote.

4. Za úraz sa nepovažuje:

- a. choroba každého druhu;
- b. psychické poruchy;
- c. krvácanie z vnútorných orgánov a do mozgu;
- d. infarkt, srdcové príhody následkom úrazu;
- e. poškodenie zdravia v dôsledku vplyvu žiarenia všetkého druhu;
- f. samovražda alebo pokus o samovraždu;
- g. úmyselné sebapoškodzovanie;
- h. telesné zranenia v dôsledku vplyvu svetla, tepla a poveternostných vplyvov, iba ak bol poistený vystavený týmto vplyvom pri úraze alebo pri lekárskom ošetrení po úraze.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie:

- a. za úrazy alebo smrť, ktoré vznikli pri vykonávaní rizikových športov, ak neboli rizikové športy v poistnej zmluve dojednané;
- b. za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
- c. za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením;
- d. za choroby z povolania, telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku choroby z povolania;
- e. za úrazy alebo smrť vzniknuté pri vykonávaní manuálnej práce, ak nebola manuálna práca v poistnej zmluve dojednaná;
- f. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- g. za zhoršenie choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a za odlúpenie sietnice, náhle platničkové chrbticové symptómy, vredy predkolenia;
- h. za patologické zlomeniny;
- i. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo

- alebo nepriamo spôsobené vplyvom žiarenia každého druhu (radiačného, elektro-magnetického žiarenia, ultrazvuku a iné);
- j. pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
 - k. za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté následkami vojnových udalostí, vzbury, občianskej vojny, povstaní alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, invázie, sabotáže, teroristických činov alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti;
 - l. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
 - m. za poistné udalosti, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu poisteným (viac ako 0,5 promile alkoholu v krvi);
 - n. ak dôjde k poistnej udalosti následkom zníženia ostrosti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie narkotík a iných návykových, omamných alebo psychotropných látok;
 - o. za poistné udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
 - p. ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
 - q. za hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie;
 - r. ak poistená osoba viedla motorové vozidlo bez oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo iných omamných látok;
 - s. za ujmu na zdraví, ktorá bola evidentná už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy;
 - t. ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho úmyselným konaním;
 - u. ak k úrazu došlo v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými krčovitými záchvatmi;
 - v. úrazy vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení alebo jadrových rizík;
 - x. za úrazy alebo smrť vzniknuté pri lyžovaní a snowboardovaní mimo vyznačených zjazdových tratí.

2. Právo na poistné plnenie nevzniká oprávnenej osobe, ktorá bola právoplatne usvedčená z úmyselného spôsobenia smrti poistenej osoby alebo inej formy účasti na takejto smrti (vrátanie navádzania, organizátorstva a pod.). Poistovateľ sa nedostane do omeškania s poistným plnením, ak existujú vážne a odôvodnené predpoklady o vyššie uvedenej účasti oprávnenej osoby na smrti poisteného aj pred právoplatným skončením trestného konania. V takomto prípade bude poistné plnenie splatné do 15 dní od právoplatného oslobodenia spod obžaloby alebo inej formy zastavenia trestného konania v predmetnej veci.

Článok 4 – Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určí poistovateľ na základe správy lekára, podľa Prílohy č. 1 týchto VPP-CP– Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu „B“ a Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku (ďalej len „oceňovacie tabuľky“). Oceňovacie tabuľky môže poistovateľ dopĺňovať a meniť v nadväznosti na zmeny a výsledky liečebných postupov. Výšku plnenia určí poistovateľ podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).

2. Trvalé následky úrazu sa vyhodnotia najskôr za 12 mesiacov odo dňa úrazu. Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu iba vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.

3. Ak zanechá úraz trvalé následky, vyplatí poistovateľ toľko percent z poistnej sumy zmluvne dojednanej pre trvalé následky, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie rozsahu trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, poistovateľ v spolupráci s posudkovým lekárom určí výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

4. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé trvalé následky, maximálne však do výšky 100 %.

5. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke.

6. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistovateľ plnenie zníži o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.

7. Ak poistený zomrie na následky úrazu do jedného roka odo dňa úrazu, nevzniká dedičom nárok na výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu.

8. Rozhodnutie posudkového lekára poistovateľa o rozsahu trvalých následkov je nezávislé a nesúvisí s

postupom a rozhodnutím sociálnej alebo zdravotnej poisťovne.

9. Maximálne plnenie poisťovateľa je ohraničené dohodnutou poistnou sumou.

Článok 5 – Poistné plnenie v prípade smrti poisteného

1. Ak poistený na následky úrazu zomrie, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu za smrť spôsobenú úrazom oprávneným osobám.

2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovateľ už poskytol odškodnenie za trvalé následky, je povinný vyplatiť oprávneným osobám len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

3. Právo na poistné plnenie nevzniká oprávnenej osobe, ktorá bola právoplatne usvedčená z úmyselného spôsobenia smrti poistenej osoby alebo inej formy účasti na takejto smrti (vrátane navádzania, organizátorstva a pod.). Poisťovateľ sa nedostane do omeškania s poistným plnením, ak existujú vážne a odôvodnené predpoklady o vyššie uvedenej účasti oprávnenej osoby na smrti poisteného aj pred právoplatným skončením trestného konania. V takomto prípade bude poistné plnenie splatné do 15 dní od právoplatného oslobodenia spod obžaloby alebo inej formy zastavenia trestného konania v predmetnej veci.

Článok 6 – Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- dbať aby poistná udalosť nenastala;
- písomne na tlačive oznámenie úrazu bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vznik úrazu;
- pri úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a postupovať podľa pokynov lekára, aby sa následky nezmnožili;
- splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytnutiu informácií o zdravotnom stave poisťovateľovi;
- ak okolnosti úrazu vyšetrovala polícia, predložiť potvrdenie polície;
- podrobiť sa vyšetreniu u posudkového lekára poisťovateľa;
- v prípade nejasností je poistený povinný dokázať, že k poistnej udalosti došlo;
- ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.

Článok 7 – Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade, ak:

- úraz nastal v dôsledku požitia alkoholu alebo rôznych návykových látok poisteným;

- poistený nedodržiaval povinnosti uvedené v časti 1, čl. 9 týchto VPP-CP a v čl. 6 tejto časti VPP-CP.

2. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v čl. 6 tejto časti VPP-CP, a/alebo ak došlo k splneniu podmienok podľa čl. 7, bod 1 písm. a), b) tejto časti VPP-CP a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Časť 5 – POISTENIE BATOŽINY, OSOBNÝCH A CESTOVNÝCH DOKLADOV

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je cestovná batožina, ktorú si poistený berie so sebou do zahraničia za účelom jeho osobnej potreby a za ktorú sa považuje: ošatenie, obuv, toaletné a hygienické potreby, kufre, tašky a športové náradie a ktoré sú v jeho vlastníctve. Predmetom poistenia sú aj elektronické a optické prístroje;

- elektronickými prístrojmi (vrátane všetkého príslušenstva) sa rozumejú: elektronické prístroje, prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika, t. j. osobný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje;
- optické prístroje: fotoaparáty, videokamery, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľady.

2. Športovým náradím sa rozumejú veci potrebné pre vykonávanie športovej činnosti, okrem vecí, ktoré sú z poistenia vylúčené v zmysle čl. 4 tejto časti VPP-CP.

3. Predmetom poistenia sú aj náklady poisteného spojené s vybavovaním náhradných cestovných a osobných dokladov v zahraničí, v prípade ich straty, odcudzenia, vrátane cestovných nákladov na cestu na najbližší zastupiteľský úrad SR, maximálne do výšky dohodnutej poistnej sumy.

4. Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikne z dôvodu poškodenia, zničenia alebo odcudzenia cestovnej batožiny.

5. Poistenie sa nevzťahuje na:

- motorové vozidlá vrátane ich výbavy, lode, člny, rogalá, lietadlá a ich príslušenstvo;
- platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky, bežné mince, cestovné šeky, ceniny, vkladné knižky, kolký, šperky, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, kožuchy, platobné karty;

- c. veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
- d. tovar určený na ďalší predaj alebo vystavovanie;
- e. zbrane.

Článok 2 – Poistná suma

Pre stanovenie poistnej sumy je rozhodujúca poistná hodnota poistenej veci. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci, ktorá zodpovedá jej nadobúdacej cene.

Článok 3 – Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je:

- a. poškodenie alebo zničenie cestovnej batožiny a cestovných a osobných dokladov spôsobené živelnou udalosťou (výbuchom, požiarom, úderom blesku, víchricou, zemetrasením, bleskom, záplavou, povodňou, krupobitím, lavínou, zosuvom pôdy, vodou z vodovodných zariadení) alebo haváriou dopravného prostriedku;
- b. strata poistenej veci počas prepravy v čase, keď bola zverená na potvrdenie dopravcovi alebo uložená v spoločnom batožinovom priestore. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú na území SR;
- c. odcudzenie poistenej veci, kedy páchatel preukázateľne násilím prekonal prekážky, ktoré bránili jej odcudzeniu, pričom pri odcudzení poistenej veci z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na poistenú vec uloženú v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo uzavretom a uzamknutom strešnom nosiči tak, že ju nebolo zvonku vidieť. Na vozidle boli uzamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a strešného nosiča a vozidlo malo riadne zavreté všetky okná;
- d. poškodenie, zničenie, strata, odcudzenie veci v čase, keď bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze v dôsledku dopravnej nehody;
- e. strata alebo odcudzenie cestovných a osobných dokladov poisteného;
- f. lúpež poistenej veci, ak ju mal poistený na sebe, pri sebe alebo u seba v čase poistnej udalosti.

2. V prípade vzniku škody na elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí v dôsledku krádeže alebo lúpeže sa poistenie vzťahuje na elektronické, optické prístroje a športové potreby, ktoré:

- a. boli odcudzené lúpežou a v čase poistnej udalosti ich mal poistený pri sebe alebo na sebe;
- b. boli odcudzené krádežou vlámaním a v čase poistnej udalosti boli uschované v hoteli v individuálnej úschove alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení.

Článok 4 – Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli:

- a. protiprávnym konaním, úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného alebo jeho blízkej osoby;
- b. následkami vojnových udalostí, vzbury, občianskej vojny, povstaní alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, invázie, sabotáže, teroristických činov alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti;
- c. v dôsledku odcudzenia poistenej veci zo stanu, privesu umiestnených mimo stráženého priestoru;
- d. pôsobením rádioaktívneho žiarenia;
- e. na motorových a nemotorových člnoch, lodiach, vodných skútroch, surfoch, snežných skútroch, a prostriedkoch určených na lietanie;
- f. v dôsledku vykonávania rizikových športov;
- g. v čase, keď bol poistený ubytovaný a batožinu si nechal v dopravnom prostriedku;
- h. v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala v čase uzatvorenia poistnej zmluvy poistená vec;
- i. odcudzením alebo stratou poistenej veci ponechanej bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 1, písm. b, d tejto časti VPP-CP;
- j. požitím alkoholu, drog, liekov a iných omamných alebo psychotropných látok;
- k. následkom duševných porúch a chorôb poisteného;
- l. v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

2. V prípade poškodenia poistenej veci poskytne poistovateľ poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.

3. Ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená, poistovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov potrebných na znovuzriadenie veci v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o výšku opotrebenia a o hodnotu nahraditeľných zvyškov.

4. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia osobných a cestovných dokladov ktoré sú nevyhnutné pre cestu poisteného do zahraničia hradí poistovateľ na základe predložených účtov náklady na zaobstaranie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí do max. výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve a budú započítané do celkovej výšky poistnej sumy pre poistenie batožiny.

5. Ak poistený nepredloží v prípade poistnej udalosti nadobúdacie doklady (bločky, faktúry), poisťovateľ nie je povinný plniť za tieto poistené veci.

6. Právo na vyplatenie poistného plnenia nevzniká, ak poistený nechal poistenú vec bez dostatočnej ochrany pred odcudzením, a bez náležitého dohľadu alebo dozoru.

7. Právo na vyplatenie poistného plnenia nevzniká ani v prípade nepredloženia potvrdenia leteckou spoločnosťou o krádeži, poškodení a nedodaní batožiny, policajnej správy alebo doklady o zakúpení vecí osobnej potreby.

8. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si aj originály dokladov podľa tohto článku.

Článok 6 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi.

2. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poistnú udalosť orgánom polície príslušného štátu vzniknutú za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň.

3. Poistený je povinný pri oznamovaní udalosti u poisťovateľa uviesť, že má rovnaký druh poistenia dojednaný aj u iného poisťovateľa a uviesť názov poisťovateľa a výšku poistnej sumy.

4. Poistený je povinný najneskôr do 30 dní po návrate na územie SR písomne oznámiť poistnú udalosť pre potreby likvidácie, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti.

5. Ak došlo k odcudzeniu poistených vecí, je poistený povinný oznámiť udalosť policajným orgánom a predložiť poisťovateľovi originál policajnej správy, ktorá musí obsahovať:

- mená všetkých poškodených osôb;
- podrobný popis okolností vzniku udalosti;
- zoznam odcudzených vecí.

6. V prípade vzniku škody v ubytovacom zariadení, je poistený povinný vyžiadať si od správcu tohto zariadenia doklad o vzniku a rozsahu škody a originál tohto dokladu predložiť poisťovateľovi.

7. Ak vznikla poistenému škoda na cestovnej batožine v čase, keď bola odovzdaná na potvrdenie dopravcovi alebo uložená v spoločnom batožinovom priestore, vyžiadať si od dopravcu potvrdenie o vzniku a rozsahu škody a potvrdenie predložiť poisťovateľovi.

8. V prípade vzniku škody je poistený povinný preukázať vznik nároku na poistné plnenie a predložiť originály:

- cestovný lístok, batožinový lístok – ak ku škode došlo v čase, keď bola batožina odovzdaná na potvrdenie dopravcovi;
- nadobúdacích dokladov;
- dokladu o neopraviteľnosti vecí, v prípade, ak vec nie je možné opravou dostať do stavu používania na pôvodný účel;
- ostatné doklady podľa okolnosti udalosti (policajná správa, doklad PIR od leteckej spoločnosti).

9. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si aj originály dokladov podľa tohto článku alebo podľa článku 5 bodov 4 a 5 tejto časti VPP-CP.

10. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností podľa bodov 1 až 9 tohto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 7 – Nájdenie odcudzených alebo stratených vecí

1. Ak sa poistený dozvie, že odcudzené alebo stratené veci sa našli, je povinný bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi.

2. Ak sa poistené veci našli skôr, než bolo poskytnuté plnenie, je poistený povinný nájdené veci prevziať späť. Poisťovateľ nahradí primerané náklady na opravu poistených vecí, ak sú potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať.

3. Ak bolo poistné plnenie poskytnuté už pred nájdením poistených vecí, je poistený povinný nájdené veci prenechať poisťovateľovi alebo vrátiť poistné plnenie, ktoré mu bolo poskytnuté.

Časť 6 – POISTENIE NESKORÉHO DODANIA BATOŽINY LETECKOU SPOLOČNOSŤOU

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady, ktoré vynaloží poistený v zahraničí na nákup nevyhnutných odevov, toaletných a hygienických potrieb v prípade, že mu cestovná batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti na prepravu nebola dodaná viac ako 6 hodín po prilete do zahraničia:

- do 24 hodín od priletu na miesto určenia do výšky 100 EUR;

b. do 48 hodín od priletu na miesto určenia do výšky ďalších 200 EUR.

2. Maximálne plnenie poisťovateľa je 300 EUR na jednu poistenú osobu.

Článok 2 – Výluky z poistenia

Poisťovateľ neuhradí náklady uvedené v čl. 1 v prípade, ak nebola batožina vydaná z dôvodu jej zabavenia colným orgánom alebo iným oprávneným orgánom daného štátu.

Článok 3 – Poistné plnenie

1. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v oficiálnej mene SR na nákup nevyhnutných odevov, hygienických a toaletných potrieb.

2. Ak dôjde k úplnej strate batožiny pri ceste do zahraničia, poistné plnenie z poistenia oneskoreného dodania batožiny bude odpočítané z poistného plnenia z poistenia cestovnej batožiny.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:

- a. oznámiť leteckej spoločnosti bezodkladne, že jeho batožina nebola dodaná, vyžiadať si potvrdenie o nedodaní batožiny a potvrdenie predložiť poisťovateľovi;
- b. vyžiadať si doklad potvrdzujúci oneskorené dodanie batožiny (dátum a hodinu prevzatia batožiny) a predložiť tento doklad poisťovateľovi;
- c. preukázať vznik nároku na poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi nadobúdacie doklady preukazujúce zakúpenie nevyhnutných odevov, toaletných a hygienických potrieb.

2. Poistený si vyhradzuje právo požiadať o predloženie originálov dokladov uvedených v predchádzajúcom bode.

3. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností podľa bodov 1 a 2 tohto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Časť 7 – POISTENIE STORNA CESTOVNEJ SLUŽBY A PREDČASNÉHO NÁVRATU

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady, ktoré vyúčtuje poistenému poskytovateľ cestovnej služby, ktorú si

poistený u neho objednal, ako skutočné náklady, ktoré poskytovateľovi vznikli z dôvodu zrušenia objednanej cestovnej služby poisteným z dôvodov a v rozsahu stanovenom týmito poistnými podmienkami.

2. Predmetom poistenia sú taktiež cestovné náklady a náklady za nečerpané ubytovacie služby, ktoré uhradil poistený v plnej výške poskytovateľovi cestovnej služby a ktoré vznikli poistenému z dôvodu jeho predčasného ukončenia pobytu v zahraničí, z dôvodov stanovených týmito VPP-CP v rozsahu:

- a. primerané dopravné náklady spojené s predčasným návratom zo zahraničia, ak sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom;
- b. náklady za nečerpané ubytovacie služby (t. j. ubytovanie a strava) za tie dni, o ktoré sa pobyt poisteného z dôvodu predčasného návratu skrátil.

3. Podmienkou platnosti poistenia storna cestovnej služby je, že:

- a. poistná zmluva je uzatvorená v deň kúpy cestovnej služby, alebo v deň záväzného objednania cestovnej služby, alebo nasledujúci deň, pričom v čase vzniku škodovej udalosti bola poistná zmluva v platnosti najmenej 3 dni od jej uzatvorenia, alebo
- b. poistná zmluva je uzatvorená najneskôr 14 dní pred termínom začiatku cestovnej služby.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v prípade rizika storno cestovnej služby sa rozumie stornovanie objednanej cestovnej služby zo strany poisteného z nasledovných dôvodov, ktoré nastali počas účinnosti poistenia:

- a. akútne závažné ochorenie alebo úraz poisteného, ak nie je predpoklad, že liečenie ochorenia alebo úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mala byť služba poskytnutá;
- b. akútne závažné ochorenie alebo úraz blízkej osoby cestujúcej spolu s poisteným, ktoré si vyžaduje jej pripútanie na lôžko a opateru poisteným za predpokladu, že liečenie ochorenia alebo úrazu blízkej osoby nebude ukončené ku dňu, kedy mala byť poistenému cestovná služba poskytnutá;
- c. hospitalizácia poisteného z dôvodu akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak nie je predpoklad, že liečenie ochorenia alebo úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mala byť cestovná služba poskytnutá;
- d. hospitalizácia blízkej osoby cestujúcej spolu s poisteným z dôvodu jej závažného akútneho ochorenia alebo úrazu, za predpokladu, že závažný zdravotný stav blízkej osoby poisteného bude trvať aj ku dňu, kedy mala byť cestovná služba poistenému poskytnutá;
- e. úmrtie poisteného alebo jeho blízkej osoby;

- f. poškodenie vlastného majetku živelnou udalosťou, keď likvidácia následkov poškodenia je bezodkladná;
- g. vlámanie do domu alebo bytu poisteného, kedy sa musí poistený zdržiavať, resp. byť prítomný v čase vyšetrovania v tomto dome alebo byte v deň odchodu za účelom využitia cestovnej služby;
- h. rozsiahla škoda spôsobená vodou z vodovodných zariadení, keď likvidácia následkov poškodenia je bezodkladná, za podmienky, že ku škode došlo najskôr tri dni pred dňom, kedy mala byť cestovná služba poistenému poskytnutá;
- i. vážna dopravná nehoda, ku ktorej došlo najskôr 24 hod. pred nástupom do ubytovacieho zariadenia pri individuálnej preprave poisteného a znemožní tak pokračovať poistenému v ceste za účelom využitia cestovnej služby.

2. Poistnou udalosťou je aj návrat poisteného zo zahraničia pred plánovaným návratom z nasledovných dôvodov:

- a. závažné akútne ochorenie poisteného alebo úraz poisteného, ak ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat poisteného;
- b. úmrtie blízkej osoby poisteného po začatí pobytu poisteného v zahraničí;
- c. ak po začatí pobytu poisteného v zahraničí bola blízka osoba poisteného hospitalizovaná a podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára je jej zdravotný stav vážny a hrozí bezprostredné ohrozenie jej života;
- d. vznik podstatného poškodenia vlastného majetku živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby po odchode do zahraničia, pokiaľ je osobná prítomnosť poisteného preukázateľne nevyhnutná.

3. Za poistnú udalosť sa nepovažuje stornovanie objednanej cestovnej služby z iných dôvodov alebo príčin ako sú uvedené v bode 1 a 2 tohto článku VPP-CP.

4. Za poistnú udalosť sa nepovažuje nečerpanie cestovných služieb z dôvodov ako napr. snehová kalamita, poveternostná situácia, nehody poisteného s poskytovateľom cestovnej služby, odvolanie poisteného z dovolenky zo strany zamestnávateľa a pod.

5. Poistený je povinný si vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťovateľa návrat zo zahraničia, a to najneskôr 3 dni pred uplynutím účinnosti poistnej doby, v opačnom prípade nemá nárok na plnenie z rizika predčasného návratu.

6. V prípade, že poistený koná bez súhlasu poisťovateľa podľa bodu 5, poisťovateľ si vyhradzuje právo neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí náklady na zrušenie objednanej služby, ak vznikli v súvislosti s:

- a. chorobami chronickými, opakujúcimi sa a existujúcimi v čase objednania cestovnej služby s výnimkou, že toto ochorenie si nevyžiadalo lekársku starostlivosť počas predchádzajúcich 6 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy;
- b. požitím alkoholu, drog, liekov a omamných látok alebo v dôsledku závislosti na nich;
- c. úmyselným konaním poisteného vrátane pokusu o samovraždu alebo samovraždou, trestnou činnosťou poisteného;
- d. vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
- e. akútnym zhoršením ochorenia, úrazu alebo ich následkami, ktoré sa vyskytli pred dátumom uzatvorenia poistnej zmluvy, aj keď doposiaľ neboli liečené;
- f. preukázateľne zvýšeným nebezpečenstvom vojny, občianskych nepokojov, vzbury, revolúcie, štrajkov, inváziou, sabotážou a inými nepokojmi, terorizmom a povstaním v krajine, do ktorej mal poistený cestovať alebo ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť inú trasu), pričom za preukázateľné sa považuje nebezpečenstvo iba v prípade, ak je potvrdené oficiálnym vyhlásením Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky;
- g. prenosnými pohlavnými chorobami, AIDS a chorobami spojenými s AIDS;
- h. komplikáciami v tehotenstve, ak bolo tehotenstvo v čase objednania cestovnej služby poistenému známe;
- i. umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou:
 - i/1. zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva;
 - i/2. z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva;
- j. psychickými poruchami;
- k. plánovanými zdravotnými zákrokmi a ich následkami alebo bežnými pravidelnými kontrolnými vyšetreniami;
- l. stratou alebo krádežou cestovných alebo osobných dokladov.

Článok 4 – Poistné plnenie

1. Poisťovateľ uhradí poistenému, v prípade rizika storno cestovnej služby, poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, ktorý vyúčtuje poistenému poskytovateľ cestovnej služby ako náklady za stornovanie objednanej cestovnej služby, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

2. Poistné plnenie v prípade rizika predčasný návrat je poskytnuté max. do výšky dojednanej poistnej sumy pre riziko predčasný návrat (cestovné náklady a nečerpané náklady na ubytovanie).

3. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa

nasledujúceho po ukončení čerpania objednanej služby. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza z ceny objednanej služby. Základ pre výpočet poistného plnenia je počet nevyčerpaného počtu dní objednanej služby z celkovému počtu dní objednanej služby, vynásobený cenou za jeden deň objednanej služby. Z tejto sumy sa odpočíta akékoľvek poistné plnenie poskytnuté poskytovateľom služby.

4. Ak je poistnou udalosťou úmrtie poisteného alebo jeho blízkej osoby, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške 100 % vyúčtovaných nákladov.

5. V prípade, že jedna poistná udalosť sa týka viacerých osôb, poistených jednou poistnou zmluvou, maximálne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť je ohraničené sumou 2 990 EUR.

6. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie v oficiálnej mene SR, maximálne však do výšky poistnou zmluvou dohodnutej poistnej sumy.

Článok 5 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný oznámiť poskytovateľovi cestovnej služby bezodkladne najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, že nastala udalosť, ktorá mu znemožňuje využiť objednanú cestovnú službu. Zároveň je poistený povinný oznámiť vznik poistnej udalosti poisťovateľovi bezodkladne najneskôr však do 7 dní od jej vzniku.

2. Poistený je povinný v prípade storna cestovnej služby preukázať vznik poistnej udalosti poisťovateľovi a predložiť nasledovné doklady:

- podrobnú lekársku správu s uvedením diagnózy a s uvedením dátumu predpokladaného ukončenia liečenia, v prípade hospitalizácie prepúšťaciu správu,
- kópiu úmrtného listu (predloží oprávnený dedič);
- doklad o objednaní a zakúpení cestovnej služby s vyznačením ceny objednanej cestovnej služby, ak je celková cena objednanej cestovnej služby tvorená súčtom viacerých služieb aj s rozpisom cien za jednotlivé služby;
- doklad o zaplatení cestovnej služby (príjmový pokladničný doklad, faktúra, výpis z bankového účtu);
- potvrdenie o zrušení (stornovaní) cestovnej služby vystavené poskytovateľom cestovnej služby s vyznačením dátumu stornovania objednanej služby a s vyúčtovaním nákladov za stornovanie cestovnej služby;
- iné doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti;
- ostatné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

3. Poistený je povinný súhlasiť s poskytnutím údajov a dokladov, ktoré si poisťovateľ vyžiada od ošetrojúceho alebo odborného lekára, je povinný pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa.

4. Poistený je povinný ihneď pri oznámení poistnej udalosti uviesť, že má rovnaký druh poistenia dojednaný aj u iného poisťovateľa, uviesť názov poisťovateľa a poistnú sumu.

5. V prípade predčasného návratu zo zahraničia je poistený povinný okamžite sa telefonicky spojiť s asistenčnou službou na odsúhlasenie možnosti a spôsobu návratu domov.

6. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi všetky potrebné informácie a predložiť písomne požadované doklady, najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti.

7. V prípade predčasného návratu je poistený povinný preukázať vznik nároku na poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:

- lekársku správu ošetrojúceho lekára zo zahraničia s uvedením diagnózy a jeho stanovisko k návratu poisteného do SR;
- lekársku správu lekára, ktorý ošetril poisteného po návrate na územie SR;
- lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby poisteného;
- kópiu úmrtného listu (predloží oprávnený dedič);
- potvrdenie poskytovateľa cestovnej služby o celkovej cene za uhradenú cestovnú službu ako aj rozpis ceny za jednotlivé položky tejto služby;
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia o dni a hodine odchodu poisteného z ubytovacieho zariadenia;
- cestovné lístky;
- iné doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti (potvrdenie hasičov, polície a iné);
- ostatné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

8. Poisťovateľ má právo vyžiadať si od poisteného aj originály dokladov uvedených v tomto článku VPP-CP.

9. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Časť 8 – POISTENIE MEŠKANIA ODLETU

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

1. Predmetom poistenia sú náklady na nákup občerstvenia, nealkoholických nápojov a v prípade nutnosti aj nákladov na hotelové ubytovanie, ktoré vynaloží poistený, ak:

- a. rezervovaný a potvrdený let bol zrušený alebo odložený o viac ako 4 hodiny;
- b. let mešká viac ako 4 hodiny;
- c. meškание lietadla spôsobilo, že poistený z dôvodu tohto meškania zmeškal nadväzujúci let.

2. Celkové náklady na nevyhnutné občerstvenie, nákup nealkoholických nápojov a prípadne hotelové ubytovanie uhradí poisťovateľ maximálne do výšky dohodnutej poistnej sumy, a to za všetky meškания pri jednej ceste do a zo zahraničia.

Článok 2 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na náklady uvedené v čl. 1 tejto časti, ak poistený zmeškal let z dôvodu:
 - a. že sa nedostavil k odletu načas;
 - b. meškания mestskej hromadnej dopravy;
 - c. vojny, vzbury, povstania, občianskych nepokojov, štrajku, terorizmu, ak začali ešte pred plánovaným odletom.

Článok 3 – Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí poistenému náklady, ktoré preukázateľne uhradil podľa čl. 1 tejto časti v oficiálnej mene SR na nákup občerstvenia, nápojov alebo zo dňa úhrady hotelového ubytovania.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný preukázať vznik nároku na poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi:
 - a. platnú letenku;
 - b. potvrdenie leteckej spoločnosti o meškání letu s uvedením času plánovaného a skutočného odletu lietadla;
 - c. potvrdenie o zakúpení nevyhnutného občerstvenia, nealkoholických nápojov prípadne hotelového ubytovania.
2. Poisťovateľ má právo vyžiadať si od poisteného aj originály dokladov uvedených v tomto článku VPP-CP.
3. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností podľa bodov 1 a 2 tohto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Časť 9 – POISTENIE PRE PRÍPAD NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady na náhradné

ubytovanie poisteného počas nevyhnutnej doby na opravu nepojazdného motorového vozidla v zahraničí, maximálne však v trvaní 2 dni alebo primerané cestovné náklady, ktoré musí poistený vynaložiť na návrat do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka do miesta jeho trvalého pobytu alebo do miesta, kde si platí zdravotné poistenie, avšak iba do výšky cestovných nákladov na územie SR, resp. primerané cestovné náklady na pokračovanie cesty do cieľovej stanice, ak sa motorové vozidlo poisteného stalo nepojazdným z dôvodu poruchy, dopravnej nehody alebo bolo odcudzené.

2. Poisťovateľ uhradí poistenému náklady na:

- a. náhradné ubytovanie;
- b. primerané náklady na dopravu späť do vlasti vlakom alebo autobusom, ak bolo motorové vozidlo odcudzené alebo nie je možná oprava v čase, keď poisťovateľ hradí náklady za ubytovanie, maximálne na jednu osobu do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ nehradí náklady spojené s uvoľnením/vyslobodením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla prípadne odstránením zvyškov motorového vozidla z vozovky.

Článok 2 – Poistné plnenie

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky poistných súm iba pre osoby prepravované vozidlom, ktoré sa stalo nepojazdným, a ktoré boli zároveň poistené.

Článok 3 – Výluky z poistenia

Poisťovateľ nehradí náklady ak:

- a. poškodenie vozidla nastalo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nevlastní vodičské oprávnenie a nie je spôsobilá viesť motorové vozidlo;
- b. poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok alebo ak vozidlo bolo zverené osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok;
- c. vozidlu chýbala platná technická kontrola a poistený cestoval týmto vozidlom do zahraničia;
- d. poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov;
- e. nastalo odcudzenie vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik poistnej udalosti asistenčnej spoločnosti poisťovateľa a riadiť sa jej pokynmi.
2. Poistený je povinný preukázať vznik nároku na poistné plnenie a predložiť:
 - a. potvrdenie autoopravovne o nepojazdnosti

- motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác, ako aj uvedením doby opravy vozidla;
- b. v prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia motorového vozidla originál policajnej správy s uvedením rozsahu poškodenia;
- c. účet za náhradné, resp. dočasné ubytovanie;
- d. zakúpené cestovné lístky.

3. Poistovateľ má právo vyžiadať si od poisteného aj originály dokladov uvedených v tomto článku VPP-CP.

4. V prípade, že poistený vedome porušil niektorú z povinností podľa bodov 1 a 2 tohto článku a takéto konanie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.

Časť 10 – POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú advokátom potvrdené náklady právneho zastupovania pre poisteného a kaucia – podľa všeobecne používaných sadzieb právneho zastupovania v navštívenej krajine – v prípade vzniku poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu podľa týchto VPP-CP.

Článok 2 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na právne zastupovanie poisteného a škody spôsobené poisteným, ktorý:
 - a. riadil motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo bez povolenia majiteľa vozidla;
 - b. je stíhaný za úmyselné trestné konanie alebo zanedbanie povinnosti poskytnúť prvú pomoc;
 - c. spôsobil nehodu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
2. Poistovateľ neuhradí náklady právneho zastúpenia, ak:
 - a. podľa odborného posúdenia zahraničného advokáta je nárok poisteného na odškodnenie neopodstatnený;
 - b. nárok poisteného na odškodnenie je premlčaný;
 - c. nárok poisteného na odškodnenie voči fyzickej s trvalým pobytom na území SR alebo voči právnickej osobe je uplatniteľný na území SR;
 - d. poistený má platné poistenie právnej ochrany alebo zodpovednosti, ktoré mu poskytuje poistnú ochranu pre danú poistnú udalosť.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zaplatenie pokuty alebo penále.

Článok 3 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie vznik takej udalosti v

zahraničí počas doby trvania poistenia, pri ktorej poistený potrebuje zastupovanie advokátom z dôvodu, že je proti nemu vedené priestupkové alebo trestné konanie z nedbanlivosti v spojitosti so zranením tretích osôb následkom havárie motorových vozidiel, a náklady na kauciu za poisteného pre priestupkový alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorý je spojený s predbežným zadržaním alebo väzbou poisteného následkom havárie motorových vozidiel. Poistovateľ uhradí náklady na právne zastupovanie iba za podmienky, že zastupovanie advokátom bolo poistovateľom vopred písomne odsúhlasené.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik poistnej udalosti asistenčnej spoločnosti poistovateľa a riadiť sa jej pokynmi.
2. Ak bola poistovateľom zložená kaucia, je poistený povinný túto kauciu uhradiť do 60 dní odo dňa zaplatenia poistovateľom.
3. Ak na základe platných právnych noriem navštívenej krajiny je poistovateľom zložená kaucia poistenému vrátená pred uplynutím 60-dňovej lehoty, je poistený povinný túto sumu okamžite uhradiť poistovateľovi.
4. Pokiaľ sa poistený nezúčastní súdneho pojednávania je povinný okamžite uhradiť sumu zloženej kaucie na účet poistovateľa.
5. Poistovateľ resp. jeho asistenčná spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za zhoršenie právneho postavenia poisteného ako účastníka priestupkového alebo trestného konania, uvedeného v článku 3 tejto časti VPP-CP, ak v dôsledku oneskoreného nahlásenia poistnej udalosti nemohlo dôjsť k včasnemu a riadnemu poskytnutiu poistného plnenia zo strany poistovateľa.

Časť 11 – POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANÚ ČINNOSŤ

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

Predmetom poistenia sú nevyhnutné a preukázané náklady, špecifikované v tomto bode, ktoré sú spojené s činnosťou záchranej služby na území mimo SR, kedy poistovateľ za poisteného uhradí náklady za:

- a. vyhladávanie a vyslobodzovanie poisteného, poskytnutie prvej pomoci v prípade vzniku tiesňovej situácie v horách, na /vo vode;
- b. prepravu poisteného primeraným dopravným prostriedkom z miesta vykonania záchranej činnosti k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov (Časť 2 týchto VPP-CP);

- c. prepravu telesných pozostatkov poisteného z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou, pokiaľ nie je hradená z poistenia liečebných nákladov (Časť 2 týchto VPP-CP); maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 2 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je tiesňová situácia v horách, na /vo vode alebo smrť poisteného, v zmysle čl. 1 tejto časti, ktoré si vyžiadalo zásah záchranej činnosti v danom štáte, v dôsledku ktorých vznikla poistenému povinnosť uhradiť záchranej službe nevyhnutné a preukázané náklady spojené so záchrannou činnosťou.

Článok 3 – Výluky z poistenia

Poistením nie sú kryté:

- a. škody vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov záchranej služby, všeobecne záväzných právnych predpisov a bezpečnostných pokynov, resp. ich hrubým a vedomým porušením;
- b. udalosti, ktoré vznikli poistenému následkom požitia alkoholu, drog, omamných a psychotropných látok, liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov;
- c. udalosti, ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusu o samovraždu;
- d. udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninami;
- e. udalosti súvisiace s vedomou účasťou poisteného na vojnovej udalosti, vzbure, občianskej vojne, povstaní, štrajku, teroristických činoch a iných hromadných nepokojoch;
- f. udalosti súvisiace s pôsobením jadrovej energie alebo pôsobením rádioaktívneho materiálu, žiarenia;
- g. škody súvisiace s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí, okrem verejnosti prístupných jaskýň;
- h. škody súvisiace so zneužitím volania na tiesňovú linku, tým, že poistený žiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP-CP;
- i. škody súvisiace so zabezpečením lekárskej a prvej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení;
- j. škody súvisiace s vykonávaním rizikových športov a manuálnej práce, pokiaľ sa to v poistnej zmluve nedohodlo.

Článok 4 – Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti 1, čl.9 týchto VPP-CP je poistený povinný:
 - a. v prípade škodovej udalosti bezodkladne kontaktovať záchrannú službu;
 - b. dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti na území mimo SR;
 - c. dodržiavať pokyny záchranej služby, pokyny

prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny na území mimo SR;

- d. zapísať sa pred začatím túry, výstupu a odpísať sa po ich návrate, ak takú povinnosť poistený má, do knihy vychádzok a výstupov. Ak takú možnosť poistený nemá, je povinný nahlásiť túru alebo výstup osobe, ktorá oznámi prípadnú tiesňovú situáciu záchranej služby.

2. Ďalej je poistený povinný predložiť poisťovateľovi:
 - a. nasledovné doklady: záznam o vykonaní záchranej činnosti, lekárom potvrdenú správu o vykonaní záchranej činnosti vydanú príslušnou záchrannou službou, doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť vrátane rozpisu jednotlivých úkonov záchranej činnosti;
 - b. iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, ktoré poisťovateľ požaduje;
 - c. originály dokladov, ak si ich poisťovateľ vyžiada;
 - d. vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti z poistenia nákladov na záchrannú činnosť.

3. V prípade, ak poistený nespĺnil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie na základe predložených dokumentov podľa čl. 4, bod 2 tejto časti VPP-CP.

2. Ak poistený uhradil v hotovosti náklady za záchrannú činnosť, poisťovateľ mu uhradí tieto náklady v mene platnej na území SR, v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Časť 12 – COVID POISTENIE

Článok 1 – Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je:
 - a. krytie nákladov na ubytovanie v prípade nariadenej povinnej karantény v zahraničí po potvrdenom pozitívnom teste poisteného na COVID-19,
 - b. krytie nákladov na dopravu domov po ukončení povinnej karantény, ak návrat nie je možný v pôvodne stanovenom termíne.

2. Nárok na náhradu nákladov na ubytovanie v prípade nariadenej karantény a nárok na náhradu nákladov na dopravu domov po ukončení povinnej karantény v

zahraničí má poistený, ktorému bol potvrdený pozitívny test na COVID-19 a spolupoistené osoby, uvedené na jednej poistnej zmluve, na ktoré sa tiež vzťahuje povinnosť karantény v zmysle všeobecne právne záväzných nariadení krajiny, v ktorej sa poistený/ spolupoistené osoby nachádzajú.

3. Nárok na úhradu nákladov podľa bodu 1 nevzniká prípade, ak v čase vycestovania existuje v cieľovej krajine pobytu alebo v krajine tranzitu v zmysle platných nariadení povinnosť absolvovať karanténu po vstupe do krajiny.

4. V prípade poistenia nákladov na dopravu domov po ukončení povinnej karantény podľa bodu 1 písm. b), ak je možná zmena zakúpeného cestovného lístka na nový termín, poisťovateľ uhradí náklady spojené so zmenou cestovného lístka. Poistné krytie neplatí v prípade individuálnej dopravy osobným motorovým vozidlom.

5. Predmetom poistenia je aj krytie dodatočných nákladov na dopravu vynaložených v súvislosti s predčasným návratom na územie Slovenskej republiky za účelom predísť povinnosti zotrvať v nariadenej povinnej karanténe:

a. Poistné krytie sa vzťahuje na úhradu nákladov na dopravu v prípade, ak počas doby trvania poistenia po vycestovaní dôjde k zmene pandemických opatrení platných na území SR, v dôsledku ktorých vznikne poistenému povinnosť podrobiť sa po návrate na územie SR povinnej karantény, pričom v čase nástupu na cestu poistený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov takúto povinnosť nemal a takáto povinnosť nebola v čase vycestovania verejne známa, na základe oficiálneho oznámenia vládou Slovenskej republiky alebo inými oprávnenými orgánmi. Ide o prípady, kedy počas pobytu poisteného v zahraničí dôjde k prijatiu všeobecne záväzných opatrení, v dôsledku ktorých by poistený po návrate na územie SR musel absolvovať:

- povinnú karanténu vo svojej domácnosti alebo v štátnom karanténnom zariadení, pričom povinnosť absolvovať karanténu v čase vycestovania nebola známa;
- povinnú karanténu v štátnom karanténnom zariadení, pričom v čase vycestovania bola známa povinnosť absolvovať karanténu vo svojej domácnosti;
- povinnú karanténu v dlhšom časovom období, ako bola oficiálne známa v čase vycestovania, ak dôjde k predĺženiu času povinnej karantény minimálne o 5 dní, čomu však v súlade s platnými predpismi predíde skorším návratom na územie Slovenskej republiky, ako bolo pôvodne plánované, v dôsledku čoho mu vzniknú dodatočné náklady.

b. Z poistenia sú hradené náklady na náhradnú

dopravu, ktoré poistený vynaložil na zaobstaranie náhradnej leteckej, autobusovej alebo vlakovej dopravy, maximálne do výšky dohodnutej poistnej sumy. V prípade, ak je možná zmena zakúpeného cestovného lístka na nový termín, poisťovateľ uhradí náklady spojené so zmenou cestovného lístka, do výšky dohodnutej poistnej sumy.

c. Z poistenia nie sú hradené náklady na individuálnu dopravu osobným motorovým vozidlom.

6. Doba trvania poistenia uvedená v poistnej zmluve sa predlžuje o nevyhnutnú dobu trvania povinnej karantény poisteného v zahraničí, ak mu vznikne povinnosť absolvovať povinnú karanténu v zahraničí v dôsledku toho, že mu bol potvrdený pozitívny test na COVID-19. Platnosť cestovného poistenia sa predlžuje aj pre spolupoistené osoby, uvedené na jednej poistnej zmluve, ak sa v dôsledku kontaktu s poisteným, ktorému bol potvrdený pozitívny test na COVID-19, na ne tiež vzťahuje povinnosť karantény v zmysle všeobecne právne záväzných nariadení krajiny, v ktorej sa nachádzajú.

7. Poistenie Covid je platné len pre poistné zmluvy s dojednanou územnou platnosťou Európa a len pre cestovné poistenie pre krátkodobé poistenie osôb do zahraničia

Článok 2 – Povinnosti poisteného

1. Dodržiavať opatrenia proti šíreniu COVID – 19 pred vycestovaním do zahraničia, v cieľovej destinácii a v krajinách tranzitu do cieľovej destinácie.

2. Splniť podmienky na vstup do cieľovej krajiny alebo do krajiny tranzitu, stanovené danou krajinou. Podmienky vstupu do jednotlivých krajín sveta sú uvedené na stránke Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, na internetovej stránke, v časti Cestovanie a konzulárne info.

3. V prípade povinnej nariadenej karantény doložiť potvrdenie o pozitívnom výsledku poisteného PCR testovaním na ochorenie COVID – 19.

4. Na vyžiadanie poisťovateľa doložiť doklady preukazujúce splnenie podmienok vstupu do cieľovej krajiny alebo krajiny tranzitu podľa bodu 2.

5. Pre uplatnenie nároku na náhradu nákladov podľa čl. 1 bodu 1 písm. b a bodu 5 tejto časti VPP-CP je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady preukazujúce vynaložené náklady na návrat na územie Slovenskej republiky (napr. letenka, lístok na vlak, autobus). Pre uplatnenie nároku na úhradu nákladov podľa čl. 1 bod 1 písm. a) tejto časti VPP-CP je poistený povinný

predložiť doklad preukazujúci uhradené náklady na ubytovanie.

Časť 13 – POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 1 – Práva a povinnosti

1. Pomoc poisteným v zahraničí v núdzových situáciách poskytne asistenčná spoločnosť poisťovateľa EuroCross Assistance Czech Republic, tel.: +420 2 96 33 96 33, fax: +420 2 96 33 96 30.

2. Asistenčná spoločnosť má právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmito VPP-CP.

3. Asistenčná spoločnosť zaistí odovzdanie platobných záruk zahraničnému poskytovateľovi služieb alebo uhradí platbu priamo, ak je jej poistná udalosť riadne a včas oznámená.

Článok 2 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade poistnej udalosti v zahraničí. Zabezpečenie asistenčného krytia pre jednotlivé riziká platí počas trvania poistenia o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Článok 3 – Rozsah asistenčných služieb

1. Pomoc poisteným v zahraničí v núdzových situáciách poskytne asistenčná spoločnosť poisťovateľa. V prípade poistnej udalosti na žiadosť klienta poskytuje asistenčná spoločnosť poisťovateľa tieto služby:

- a. zabezpečí prevoz z akéhokoľvek miesta v zahraničí do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, kde poskytnú poistenému vhodné lekárske ošetrenie;
- b. poradí alebo informuje poistenú osobu, na ktoré najvhodnejšie zdravotnícke zariadenie sa má obrátiť v oblasti, kde sa poistená osoba zdržiava;
- c. zabezpečí zaslanie nevyhnutných medikamentov poistenému, pokiaľ nie sú na mieste k dispozícii;
- d. vyšle poistenému zdravotnú sestru na vykonanie lekárskeho predpísaných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou;
- e. v prípade hospitalizácie v zahraničí udržiava kontakt s poistenou osobou, cestovnými spoločnosťami alebo inými relevantnými osobami, zároveň je v kontakte s lekármi, ktorí ošetrojú poistenú osobu;
- f. zabezpečí kvalifikovaný lekársky doprovod počas prevozu poisteného, ak je to nevyhnutné zo zdravotného hľadiska;
- g. zabezpečí repatriáciu späť do krajiny, kde má poistená osoba trvalý pobyt, v prípade cudzieho štátneho príslušníka do miesta jeho trvalého pobytu alebo do miesta, kde si platí zdravotné poistenie;

max. do výšky dojedanej poistnej sumy v poistnej zmluve. Počas repatriácie asistenčná spoločnosť zabezpečí kvalifikovaný lekársky doprovod;

- h. priebežne sa informuje o zdravotnom stave poistenej osoby;
- i. pravidelne sa uisťuje, že ošetrovanie a liečba sú primerane vykonávané;
- j. tlmočí personálu nemocnice požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom;
- k. informuje zdravotné zariadenie o spôsobe platby za poistenú osobu;
- l. pravidelne odovzdáva odkazy rodinným príslušníkom poisteného;
- m. zabezpečí repatriáciu telesných pozostatkov poistenej osoby;
- n. na žiadosť poisťovateľa zabezpečí kyslík počas výletu a dovolenky;
- o. zabezpečí, aby poškodené a poistené vozidlo (v spolupráci s oficiálne akreditovanou odťahovou službou) bolo odťahované do najbližšej opravovne, pokiaľ sa dojednalo v poistnej zmluve poistenie nepojazdného vozidla;
- p. zabezpečí, aby opravovňa stanovila rozsah poškodenia, vrátane času potrebného na opravu a náklady na opravu a dohliada na to, aby náklady na opravu nepresiahli sumu, na ktorej sa opravovňou dohodli;
- q. zabezpečí počas opravy vozidla ubytovanie pre poistené osoby podľa časti 9, čl.1, bod 1 týchto VPP-CP;
- r. zabezpečí repatriáciu poistených osôb v prípade, ak vozidlo nie je možné opraviť, alebo ak vozidlo musí byť dopravené z miesta poškodenia alebo zničenia na územie SR v rámci poistného obdobia;
- s. v prípade poistnej udalosti poskytne finančnú pomoc vrátane zablokovania kreditných kariet a prevodu peňazí pre poistené osoby;
- t. v prípade poistnej udalosti poskytne zálohovú platbu v hotovosti na mieste poisteným osobám poisťovateľa.

Časť 14 – SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 – Povinnosti poisťovateľa a poisteného

1. Poisťovateľ je povinný oznámiť poistenému poistné podmienky platné pre jeho poistnú zmluvu.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému plnenie do 15 dní od ukončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o

všetkých údajoch a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednaní poistenia, spracovávaní poistnej zmluvy a pri likvidácii poistnej udalosti.

4. Ak poistenie zanikne pred začiatkom poistnej doby a poistné bolo zaplatené, poisťovateľ vráti poistné.

5. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa cestovného poistenia je potrebné doručiť písomnou formou poisťovateľovi v slovenskom jazyku. Oznámenia poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Písomná forma je dodržaná aj v prípade komunikácie prostredníctvom e-mailu.

6. Poisťovateľ doručuje všetky písomnosti na uvedenú korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného výlučne však na území SR.

7. Akékoľvek zmeny alebo dodatky týkajúce sa poistnej zmluvy musia byť doručené písomnou formou, v opačnom prípade sú neplatné.

8. Písomnosti doručené poistenému sa považujú za doručené dňom prevzatia zásielky alebo dňom, kedy poistník alebo poistený odmietol prevziať zásielku. V prípade, že si adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte doručенú zásielku, považuje sa za doručенú v posledný deň lehoty uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bolo oznámenie vrátené poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistený neoznámil.

Článok 2 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosť je možné podať písomne prostredníctvom pošty na adresu Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke www.groupama.sk, telefonicky na čísle Call centra: +421 2 208 54 208. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti uvedú sa v oznámení aj opatrenia, prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

2. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov www.poisťovaciombudsman.sk. Alternatívne riešenie sporov (ARS) je mimosúdny spôsob riešenia sporu, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia daného sporu. Na rozdiel od súdneho konania práve ARS predstavuje možnosť riešiť spor s poisťovňou rýchlo, efektívne, menej formálne a bezplatne. V prípade, že klient je i naďalej nespokojný s riešením jeho sťažnosti, resp. sporu, môže sa obrátiť na orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) alebo na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „NBS“) a/alebo na príslušný súd.

3. Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR), Komisia vyvinula platformu na mimosúdne – alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov medzi spotrebiteľmi s pobytom v Európskej únii a obchodníkom so sídlom v Európskej únii, ktoré vyplývajú zo spotrebiteľských zmlúv uzavretých online. Webovú stránku Európskej platformy na alternatívne riešenie online spotrebiteľských sporov nájdete tu: <http://ec.europa.eu/odr>. Na tejto webovej stránke môže poistník a poistený ako spotrebiteľ, iniciovať mimosúdne riešenie sporu, ak tento spor vyplýva zo spotrebiteľskej zmluvy uzavretej online. Európska platforma na alternatívne riešenie online spotrebiteľských sporov je dostupná vo všetkých oficiálnych jazykoch Európskej únie, teda aj po slovensky. Uživatelskú príručku k platforme je možné nájsť na stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>.

K iniciovaniu procesu alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy je potrebné sa na webovej stránke zaregistrovať. Za spotrebiteľa sa v zmysle nariadenia považujú fyzické osoby, ktoré „konajú mimo svojej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti“. V zmysle Nariadenia sa za zmluvu o službách online považuje zmluva, pri ktorej obchodník alebo jeho sprostredkovateľ ponúkol služby, napríklad poistenie prostredníctvom webovej stránky alebo iných elektronických prostriedkov a spotrebiteľ si uvedené služby objednal na tejto webovej stránke alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov. E-mailová adresa našej spoločnosti na účely alternatívneho riešenia sporov, ktorú je potrebné zadať na online platforme, je: onlineplatform.eu@groupama.sk.

Článok 3 – Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na

poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil, alebo ju za neho vypláca.

Článok 4 – Výklad pojmov

Akútna choroba – choroba, ktorá vznikla počas trvania poistenia náhle a svojím charakterom ohrozuje priamo život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a je potrebné bezodkladné lekárske ošetrovanie.

Asistenčná spoločnosť – zmluvný partner poistovateľa, oprávnený konať v mene poistovateľa pri vybavovaní poistných udalostí.

Batožina – poistené veci osobnej potreby a poistené veci, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu alebo si ich zakúpil počas cesty.

Batožinový priestor – priestor určený na odkladanie a prepravu batožiny, ktorý je uzavretý a nezasahuje do priestoru určeného k preprave osôb.

Blízka osoba – príbuzný v priamom rade prvého stupňa, manžel/ka, súrodenec, rodičia manžela/manželky, súrodenec manžela/manželky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti t. j. druh/družka a to za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti (§ 115 Občianskeho zákonníka).

Cestovná služba je zakúpená alebo rezervovaná služba, ktorú si poistený zakúpil alebo objednal v súvislosti s plánovanou cestou do zahraničia. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo uhradenú rezerváciu ubytovania.

Cestovné doklady – cestovný pas, diplomatický pas, cestovný lístok, letenka, lodný lístok a pod.

Horská oblasť mimo územia SR – územie hôr navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť.

Choroba – porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb.

Chronická choroba – choroba, ktorá už existovala v čase uzatvárania poistenia a ktorá si vyžadovala lekársku starostlivosť počas predchádzajúcich 6 mesiacov. Vyžiadanie si lekárskej starostlivosti v tomto prípade znamená, že poistený bol v dôsledku tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený alebo u neho došlo k zmene spôsobu liečenia či úprave medikácie.

Krádež – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať s poistenou vecou, príp. jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré poistenú vec zabezpečujú, okrem vreckových krádeží.

Krádež vlámaním – pre účely tohto poistenia sa rozumie taká krádež, kedy sa páchatel zmocnil poistenej veci násilným spôsobom a zanechal zjavné stopy násilia na miestach, cez ktoré vnikol na miesto poistenia.

Letecký dopravný prostriedok – lietadlo, helikoptéra.

Lúpež zmocnenie sa poistenej veci páchatelom

použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia voči poistenému.

Manuálna práca – sú to činnosti, ktoré si vyžadujú zvýšenú fyzickú námahu, napr.: práce pri spracovaní dreva, kovov (vrátane zvárania), plastov, skla, kameňa a iné, výškové a montážne práce, práca s infekčnými látkami (vrátane laboratórnych prác), práca vysokohorského vodcu, obsluha, oprava a inštalácia strojov vrátane opravy motorových vozidiel, nakládka a vykládka nákladu z/do dopravných prostriedkov, stavebné, drevorubačské práce, hutníctvo, krotiteľstvo zvierat a práca v cirkuse, lov zveri, práca v oblasti jadrovej energie, hasiči.

Náhle ochorenie – neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedá predpokladať na základe predchádzajúceho zdravotného stavu poisteného a taktiež nevyplývalo už z existujúceho stavu pred poistením.

Návyková látka – rozumie sa alkohol, psychotropné látky, omamné látky a ostatné látky, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú psychiku človeka alebo jeho ovládacie, rečové alebo rozpoznávacie schopnosti, príp. sociálne správanie.

Nehnutelnosť – budova alebo stavba spojená so zemou pevným základom.

Nemanuálna práca – je práca bez zvýšenej fyzickej námahy, napr.: administratívni pracovníci, aranžéri, asistenti, barmani, čašníci, dekoratéri, delegáti, dispečeri, ekológovia, ekonómovia, fotografi, grafici, herci, historici, hodinári, hostesky, hudobníci, hygienici, chyžné, informatici, kaderníci, lektori, logistici, manažéri, maséri, obchodníci, obchodní zástupcovia, operátori, opatrovatelia, ošetrovatelia (okrem ošetrovatelov zvierat), pokladníci, prekladatelia, recepční, referenti, rehabilitační pracovníci, sekretárky, servírky, sprievodcovia, tlmočníci, učitelia, umelci, upratovači, úradníci, zdravotnícky personál, ženy v domácnosti.

Nevyhnutné liečebné náklady – náklady, ktoré je nutné vynaložiť na odvrátenie ohrozenia života alebo zdravia poisteného.

Odcudzenie – zmocnenie sa poistenej veci spôsobom, pri ktorom došlo preukázateľne k násilnému prekonaniu zábrany, ktorou bola poistená vec chránená pred odcudzením alebo konaniu páchatel'a, ktoré smerovalo k násilnému prekonaniu zábrany. Za zábranu sa považuje mechanická zábrana, ktorá chránila vec pred odcudzením alebo fyzická prítomnosť osoby, ktorá chránila vec pred odcudzením.

Okamžite – časový úsek 24 hodín.

Oprávnená osoba – osoba, ktorá je určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

Osobný doklad – občiansky preukaz, vodičský preukaz, ktorý je vystavený na meno poisteného.

Plavidlo – loď, čln.

Poistenie – je právny vzťah, na základe ktorého na seba

preberá poisťovateľ záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve, ak nastane náhodná škodová udalosť uvedená v poistných podmienkach, a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.

Poistený – osoba menovite uvedená v poistnej zmluve, na ktorého majetok, zdravie, život alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

Poistná suma – je hornou hranicou poistného plnenia a je uvedená v poistnej zmluve.

Poistná zmluva – písomný právny úkon, na ktorého základe vzniká poistenie.

Poistné – dohodnutá cena medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorú je poisťník povinný uhradiť ako protihodnotu za poskytovanie krytia poistného rizika.

Poistné krytie – rozsah udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie za splnenia uvedených podmienok v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

Poistné obdobie – časový úsek, za ktorý sa platí poistné.

Poistné plnenie – je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a VPP-CP.

Poisťník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu s poisťovateľom o cestovnom poistení a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, ktorej bolo udelené povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa osobitného predpisu, ak podľa tohto povolenia je oprávnený vykonávať cestovné poistenie.

Poskytovateľ cestovnej služby je cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo podnikateľ, ktorý poskytuje alebo sprostredkováva cestovnú službu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane zahraničných poskytovateľov služieb oprávnených na výkon tejto činnosti.

Poškodenie – taká zmena stavu veci, ktorú je možné opravou odstrániť a ďalej tak používať opravenú na jej pôvodne stanovený účel.

Poškodený – právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a ani nemá voči nemu právo na poistné plnenie ak to iný predpis nestanovuje inak.

Pozemný dopravný prostriedok – osobné vozidlo,

terénne vozidlo, snežné pásové vozidlo, snežný skúter, kanadské sane, rakúsky vozík.

Repatriácia – prevoz poisteného, jeho blízkych osôb, resp. jeho telesných pozostatkov na územie SR, v prípade občana iného štátu, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie; ak je štát pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorom má platné zdravotné poistenie.

Rekreačné športy – sú športy bez zvýšeného rizika, napr.: aerobik, aqua aerobik, bedminton, cyklistika okrem zjazdu, bicyklobal, biliard, gulečník, karambol, bumerang, basketbal, bowling, cestná a horská cyklistika (nie zjazd), cestný beh, curling, florbal, futbal, golf, inline korčuľovanie, kolky, jazda na kolobežke, kriket, lukostrelba, mažoretky, modelárstvo, nohejbal, petanq, plávanie, plážový volejbal, pozemný hokej, rekreačný rybolov (aj z člna), squash, stolné spoločenské hry, stolný tenis, šípky, šnorchlovanie, tanec okrem akrobatického tanca, tenis, trekking a turistika po vyznačených turistických chodníkoch do nadmorskej výšky 2000 m, veslovanie, vodné pólo, volejbal, zdravotné a kondičné cvičenia vo fitness zariadeniach, žonglovanie, zimné športy (lyžovanie a snowboardovanie po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, korčuľovanie a pod.).

Rizikové športy – sú športy so zvýšeným rizikom, napr.: airsoft, akrobatické lyžovanie, alpinizmus, bojové športy, horolezectvo do 5 000 m n.v., jachting, jazda na divokej vode (kajak, kanoe, rafting), jazda na vodnom skútri, jazdecké športy, jazdy na športových boboch alebo skiboboch, kaňoning, ľadový hokej, let na rogalách, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, potápanie s dýchacím prístrojom, skialpinizmus, skok na lane (bungee-jumping), skoky na lyžiach, speleológia, športové lietanie, športová strelba, športy spojené s používaním motorového dopravného prostriedku, turistika o vyznačených aj nevyznačených trasách s umelými istiacimi pomôckami (reťaze, rebríky, laná atď.), vodné lyžovanie, zjazd na bicykli v horskom teréne, zoskok a let padákom. Za rizikové športy sa tiež považujú všetky bežné športy vykonávané po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a/alebo prípravy na ne.

Spolucestujúci – osoba, ktorá si zakúpila cestovnú službu a cestuje spolu s poisteným.

Stornopoplatok – zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ cestovnej služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú cestovnú službu.

Strata – zbavenie poisteného možnosti disponovať poistenou vecou, nezávisle od jeho vôle.

Strata veci – stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady krádeže a lúpeže).

Športové náradie – veci určené k vykonávaniu

rekreačnej športovej činnosti (nie k vykonávaniu profesionálnej športovej činnosti alebo rizikových športov).

Škodová udalosť – udalosť, s ktorou môže byť pri splnení dohodnutých podmienok spojená povinnosť poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu alebo poskytnúť plnenie.

Teroristický čin – čin spáchaný s použitím sily alebo násilia alebo s vyhrážaním sa, použitím sily alebo násilia skupinou alebo skupinami osôb, konajúcimi osamotene alebo v mene akejkoľvek organizácie alebo vlády alebo v spojení s ňou, spáchaný s politickými, náboženskými alebo etnickými cieľmi, vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo akúkoľvek jej časť.

Tiesňová situácia – je zdravie a život ohrozujúca situácia, ako uviaznutie v ťažkom teréne, zablúdenie, zranenie, úraz, únava, úplné vyčerpanie, nezvestnosť, ochorenie, smrť, pád lavíny, topenie sa, do ktorej sa poistený dostal, s dôsledkom neschopnosti ďalšieho pokračovania v ceste alebo plavbe.

Úraz – náhle a neočakávané dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

Voda z vodovodných zariadení – voda, para alebo iná kvapalina, ktorá sa dostala mimo svojho priestoru ako napr. ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, pevne inštalovaných vodovodných zariadení, príp. nádrží, privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia a pod.

Vodovodné zariadenia – vodovodné prírodné zariadenia a odvádzacie potrubie a zariadenia k nim pripojené, telesá, kotle a zariadenia ústredných etážových, diaľkových a solárnych systémov, nádrže s vodou s obsahom min. 50 l.

Vojnové udalosti – násilné činy spôsobené ozbrojenými zločkami akéhokoľvek štátu, vlády alebo organizácie, či už bola vojna oficiálne vyhlásená alebo nie.

Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútnom nádoby (explózia). Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani rázová vlna spôsobená prevádzkou lietadla. Pre účely tohto poistenia výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

Zahranicie – štát, kde poistený nie je štátnym príslušníkom, v ktorom nemá poistený trvalý pobyt

alebo v ktorom si neplatí zdravotné poistenie, okrem SR. Záchranná činnosť – za záchrannú činnosť sa považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytnutie prvej pomoci, jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť v zahraničí musí byť vykonávaná iba osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.

Záchranná služba – subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť.

Zničenie vecí – taká zmena stavu vecí, ktorú nie je možné opravou odstrániť a ďalej tak nie je možné používať predmetnú vec na jej stanovený pôvodný účel.

Živelná udalosť – udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, záplavou, povodňou, víchricou, krupobitím, lavínou, zemetrasením (dosahujúci aspoň 5. stupeň intenz. stupnice MSK-64), zosúvaním pôdy, zrútením zeminy alebo skál, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, nadzvukovou vlnou, dymom.

Článok 5 – Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP-CP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP-CP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení. Od týchto VPP-CP je možné sa odchýliť v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve, ak nie je v jednotlivých ustanoveniach VPP-CP uvedené inak. Tieto VPP-CP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto VPP-CP sa riadi právom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Ohľadne neupravených otázok v týchto VPP-CP, v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve, sú smerodajné platné právne predpisy a zákon č. 40/1964 OZ.

2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

3. Tieto VPP-CP nadobúdajú platnosť dňa 18. 05. 2022.

Príloha č. 1 – OCEŇOVACIA TABUĽKA PRE TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU „B“

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	do 5 %
2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	do 15 %
3	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	do 25 %
4	Lahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovaním zistené subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po ťažkých poraneniach hlavy podľa stupňa	5 % - 20 %
5	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	20 % - 100 %
6	Subjektívne ťažkosti po ťažkých poraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zisteného lekárske pozorovaním ľahkého stupňa	do 5 %
7	Subjektívne ťažkosti po ťažkých poraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zisteného lekárske pozorovaním stredného stupňa	do 10 %
8	Subjektívne ťažkosti po ťažkých poraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zisteného lekárske pozorovaním ťažkého stupňa	do 15 %
9	Traumatická porucha tvárového nervu ľahkého stupňa	do 10 %
10	Traumatická porucha tvárového nervu ťažkého stupňa	do 15 %
11	Traumatické poškodenie trojklaného nervu podľa stupňa	5 % - 15 %
12	Poškodenie tváre alebo krku vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť bez funkčných porúch	do 10 %
13	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	do 10 %
14	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	do 20 %
15	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	do 35 %
16	Moková fistula po poranení spodiny lebečnej (likvor)	15 %
POŠKODENIA NOSA ALEBO ČUCHU		
17	Strata hrotu nosa	10 %
18	Strata celého nosa bez poruchy dýchania	20 %
19	Strata celého nosa s poruchou dýchania	25 %
20	Deformácia nosa bez poruchy dýchania	do 5 %
21	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou dýchania	do 10 %
22	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
23	Perforácia nosovej priehradky	5 %
24	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	do 10 %
25	Strata čuchu podľa rozsahu	do 10 %
26	Strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU		
27	Pri úplnej strate zraku nemôže byť hodnotenie celkových trvalých následkov na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %. Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 029, 039, 040, 041, 042, 044, 045, 052 a 053 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
28	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostroti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	
29	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
30	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %
31	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej ako 5 hodiny denne	18 %

32	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznašanlivosti kontaktnej šošovky	25 %
33	Ak sa hodnotí podľa bodov 030, 031 alebo 032, nemožno súčasne hodnotiť zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 028.	
34	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie) ak nie je zrková ostrosť s afackou korekciou horšia než 6/12 Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znašanlivosti) afackej korekcie.	15 %
35	Artefakia sa hodnotí podľa bodu 028 s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie.	
36	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
37	Koncentrické zúženie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	
38	Ostatné zúženie zorného poľa sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 3	
39	Porucha priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5 %
40	Porucha priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10 %
41	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	5 %
42	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10 %
43	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (na vidiacom oku) podľa stupňa	2 % - 5 %
44	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i pourazový glaukóm na jednom oku (nezávisle od poruchy vízu)	do 5 %
45	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, oboch očí (nezávisle od poruchy vízu)	do 10 %
46	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu jednostranná	5 % - 25 %
47	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu obojstranná	30 % - 60 %
48	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,50 %
49	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
50	Traumatická porucha akomodácie jednostranná	5 % - 8 %
51	Traumatická porucha akomodácie obojstranná	3 % - 5 %
52	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný jednostranný	5 % - 10 %
53	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný obojstranný	10 % - 15 %
54	Pri hodnotení podľa bodov 052 a 053 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov 044 a 045	
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU		
55	Strata časti ušnice alebo jej deformita	do 5 %
56	Strata jednej ušnice	10 %
57	Strata oboch ušníc	15 %
58	Trvalá pourazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
59	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázateľný ako následok úrazu, slizničný	do 10 %
60	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázateľný ako následok úrazu, s tvorbou cholesteatomu	do 20 %
61	Nahluchlosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
62	Nahluchlosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %

63	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
64	Nahluchlosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
65	Nahluchlosť obojstranná stredného stupňa	do 20 %
66	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
67	Strata sluchu jedného ucha	15 %
68	Strata sluchu druhého ucha	25 %
69	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40 %
70	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 % - 20 %
71	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 % - 50 %
POŠKODENIE CHRUPU		
	Strata zubov alebo ich časti, len ak vznikne pôsobením vonkajšieho násillia	
72	Strata časti zuba (iného ako frontálneho) ak má za následok stratu vitality zuba	0,50 %
73	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho), za každý	1 %
74	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,50 %
75	Strata aspoň tretiny frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
76	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
77	Za deformitu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý poškodený stály zub	0,50 %
78	Za obrúsenie pilierových zubov pod korunky fixných náhrad, sponových zubov alebo vyberateľných náhrad úrazom stratených zubov, za každý zub	0,50 %
79	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0,00 %
POŠKODENIE JAZYKA		
80	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa už nehodnotí podľa bodov 084 až 087	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
81	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
82	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného stupňa	do 30 %
83	Zúženie hrtana alebo priedušnice ťažkého stupňa Podľa bodu 083 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 084 až 088.	do 65 %
84	Čiastočná strata hlasu	10 % - 20 %
85	Strata hlasu (afónia)	25 %
86	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
87	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov Pri hodnotení podľa bodov 084 až 087 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 083 alebo 088.	10 % - 20 %
88	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou Pri hodnotení podľa bodu 089 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 084 až 087.	50 %
89	Strata hrtana	80 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁK		
90	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty plúc a hrudníkovej steny klinicky overené ľahkého stupňa	do 10 %
91	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty plúc a hrudníkovej steny klinicky overené stredného stupňa	do 20 %
92	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty plúc a hrudníkovej steny klinicky overené ťažkého stupňa	do 30 %
93	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu jednostranné	15 % - 40 %
94	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu obojstranné	25 % - 100 %

95	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 % - 100 %
95	Poúrazové poškodenie prsnej žľazy	do 15 %
96	Fistula pažeráka	30 %
97	Následky po náhrade pažeráka	30 % - 60 %
98	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
99	Poúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	11 % - 30 %
100	Poúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	31 % - 60 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
101	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25 %
102	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy a výživy	10 % - 100 %
103	Strata sleziny	15 %
104	Strata časti sleziny podľa stupňa poruchy funkcie	do 15 %
105	Sterkorálna fistula podľa miesta a rozsahu reakcie v okolí	30 % - 60
106	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
107	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
108	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála ľahkého stupňa	do 10 %
109	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála stredného stupňa (verifikované tzv. Hegarove dilatátory)	do 20 %
110	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála ťažkého stupňa (verifikované tzv. Hegarove dilatátory)	do 50 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
111	Strata časti obličky podľa stupňa poruchy funkcie	do 25 %
112	Strata jednej obličky	25 %
113	Strata oboch obličiek	75 %
114	Poúrazové následky poranení obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa	do 10 %
115	Poúrazové následky poranení obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie stredného stupňa	do 20 %
116	Poúrazové následky poranení obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ťažkého stupňa	do 50 %
117	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry Nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 114 až 116	50 %
118	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	15 % - 50 %
119	Hydrokéla	5 %
120	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10 %
121	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov vrátane	35 %
122	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov vrátane	20 %
123	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	10 %
124	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 50 rokov vrátane	do 40 %
125	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 50 do 60 rokov vrátane	do 20 %
126	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov Ak sa hodnotí podľa bodov 124 až 126, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 121 až 123.	do 10 %
127	Poúrazové deformity ženských pohlavných orgánov	10 % - 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
128	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice ľahkého stupňa	do 5 %
129	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice stredného stupňa	do 15 %
130	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice ťažkého stupňa	do 25 %

131	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej chrbtice ľahkého stupňa	do 5 %
132	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej chrbtice stredného stupňa	do 15 %
133	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej chrbtice ťažkého stupňa Pri hodnotení podľa bodov 128 až 133 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 134 až 136.	do 25 %
134	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	10 - 25 %
135	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie stredného stupňa	26 % - 40 %
136	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	41 % - 100 %
137	Paraplégia	100 %
138	Kvadruplégia	200 %
139	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskeym pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami	do 15 %
ÚRAZ PANVY		
140	Porušenie panvového pletenca s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 % - 65 %
141	Porušenie panvového pletenca s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	15 % - 50 %
142	Porušenie panvového pletenca s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 % - 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov.		
Pre ľavákov platí opačné hodnotenie.		
143	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom – nefunkčný pahýľ, vpravo	60 %
144	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom – nefunkčný pahýľ, vľavo	50 %
145	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vpravo	55 %
146	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vľavo	45 %
147	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení, vpravo	35 %
148	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení, vľavo	30 %
149	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30 %
150	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25 %
151	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vpravo	do 5 %
152	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vľavo	do 4 %
153	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné do 135°), vpravo	do 10 %
154	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné do 135°), vľavo	do 8 %
155	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné do 90°), vpravo	do 18 %

156	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné do 90°), vľavo	do 15 %
157	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 151 až 156 zvyšuje o jednu tretinu.	zvýšenie
158	Pourazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách, za každých 5°	2,50 %
159	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
160	Pakĺb ramennej kosti vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40 %
161	Pakĺb ramennej kosti vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	33,50 %
162	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch potrebných pri liečbe následkov úrazu, vpravo	30 %
163	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch potrebných pri liečbe následkov úrazu, vľavo	25 %
164	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20 %
165	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno), vľavo Plnenie podľa bodov 164 a 165 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vyklíbení podľa tabuľky A, body 226 a 227.	16,50 %
166	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3 %
167	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,50 %
168	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	6 %
169	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	5 %
170	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu.	
171	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vpravo	3 %
172	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vľavo	2,50 %
173	Stav po poranení svalov horných končatín bez obmedzenia rozsahu pohybov so znížením sily overené svalovým testom (EMG)	do 5 %
POŠKODENIE OBLASTI LAKŤOVÉHO KÍBU A PREDLAKTIA		
174	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30 %
175	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25 %
176	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20 %
177	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	16,50 %
178	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
179	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
180	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 12 %
181	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 10 %
182	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 18 %
183	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
184	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20 %

185	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16,50 %
186	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	do 20 %
187	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	do 16 %
188	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vpravo	do 5 %
189	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vľavo	do 4 %
190	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vpravo	do 10 %
191	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
192	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vpravo	do 20 %
193	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vľavo	do 16 %
194	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti), vpravo	40 %
195	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti), vľavo	35 %
196	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti), vpravo	30 %
197	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti), vľavo	25 %
198	Pakĺb laktovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti), vpravo	20 %
199	Pakĺb laktovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti), vľavo	15 %
200	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	do 27,5 %
201	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	do 22,5 %
202	Kývavý laktový kĺb, vpravo	do 30 %
203	Kývavý laktový kĺb, vľavo	do 25 %
204	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vpravo	55 %
205	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vľavo Strata alebo poškodenie ruky	45 %
206	Pouúrazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke, za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
207	Strata ruky v zápästí, vpravo	50 %
208	Strata ruky v zápästí, vľavo	42 %
209	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50 %
210	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42 %
211	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45 %
212	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37,50 %
213	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné dľaňové alebo chrbtové ohnutie ruky), vpravo	30 %
214	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné dľaňové alebo chrbtové ohnutie ruky), vľavo	25 %
215	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vpravo	do 20 %
216	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°) vľavo	do 17 %
217	Úplné chrbtové ohnutie ruky, vpravo	15 %
218	Úplné chrbtové ohnutie ruky, vľavo	12,50 %
219	Pakĺb člnkovitej kosti, vpravo	15 %
220	Pakĺb člnkovitej kosti, vľavo	12,50 %
221	Kývavosť zápästia ľahkého stupňa, vpravo	do 5 %
222	Kývavosť zápästia ľahkého stupňa, vľavo	do 4 %
223	Kývavosť zápästia stredného stupňa, vpravo	do 10 %

224	Kývavosť zápästia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
225	Kývavosť zápästia ťažkého stupňa, vpravo	do 12 %
226	Kývavosť zápästia ťažkého stupňa, vľavo	do 10 %
227	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
228	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
229	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vpravo	do 12 %
230	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vľavo	do 10 %
231	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vpravo	do 20 %
232	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vľavo	do 17 %
POŠKODENIE PALCA		
233	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie, vpravo	4,50 %
234	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie, vľavo	3,50 %
235	Strata časti koncového článku palca, vpravo	9 %
236	Strata časti koncového článku palca, vľavo	7 %
237	Strata koncového článku palca, vpravo	9 %
238	Strata koncového článku palca, vľavo	7 %
239	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25 %
240	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21 %
241	Strata oboch článkov palca, vpravo	18 %
242	Strata oboch článkov palca, vľavo	15 %
243	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8 %
244	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7 %
245	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7 %
246	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6 %
247	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6 %
248	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5 %
249	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6 %
250	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5 %
251	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9 %
252	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	7,50 %
253	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6 %
254	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5 %
255	Trvalé následky po zle zhojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	do 3 %
256	Trvalé následky po zle zhojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	do 2,5 %
257	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	25 %

258	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	21 %
259	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
260	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
261	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
262	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
263	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 10 %
264	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 8 %
265	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
266	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
267	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
268	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
269	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
270	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
271	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 3 %
272	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 2,5 %
273	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 6 %
274	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 5 %
275	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 9 %
276	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 7,5 %
277	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	5 %
278	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2,50 %
279	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3 %
280	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2 %
POŠKODENIE UKAZOVÁKA		
281	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti, alebo pourazové deformácie, vpravo	2 %
282	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti, alebo pourazové deformácie, vľavo	1,50 %

283	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	3 %
284	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	2,50 %
285	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	4 %
286	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	3 %
287	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8 %
288	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6 %
289	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10 %
290	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8 %
291	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12 %
292	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10 %
293	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15 %
294	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	12,50 %
295	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12 %
296	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo Nie je možné súčasne hodnotiť poruchu uchopovacej funkcie podľa položiek 297 až 304.	10 %
297	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15 %
298	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	12,50 %
299	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	4 %
300	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	3,50 %
301	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	6 %
302	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	4 %
303	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	8 %
304	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	6 %
305	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	10 %
306	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	8 %
307	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,50 %
308	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1 %
309	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3 %
310	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2 %
311	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,50 %
312	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2 %
POŠKODENIE PROSTREDNÍKA, PRSTENNÍKA A MALÍČKA		
313	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov, alebo poúrazové deformácie, vpravo	1,50 %
314	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov, alebo poúrazové deformácie, vľavo	1 %
315	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %

316	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2 %
317	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %
318	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2 %
319	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	5 %
320	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	4 %
321	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8 %
322	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6 %
323	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9 %
324	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	7,50 %
325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov, vpravo	9 %
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov, vľavo	7,50 %
327	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	2 %
328	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1,50 %
329	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	3 %
330	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	2 %
331	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	5 %
332	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	4 %
333	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vpravo	8 %
334	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vľavo	6 %
335	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1 %
336	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,50 %
337	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2 %
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1 %
339	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,50 %
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1 %
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY		
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.	
	Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
341	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	do 30 %
342	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	do 25 %
343	Traumatická porucha axilárneho nervu – izolovaná senzitivna lézia	do 5 %
344	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 45 %

345	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 37,5 %
346	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	do 35 %
347	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	do 37,5 %
348	Traumatická porucha vretenného nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
349	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	do 30 %
350	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	do 20 %
351	Traumatická porucha svalovokožného nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
352	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 40 %
353	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 33 %
354	Traumatická porucha lakťového nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 12 %
355	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	do 30 %
356	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	do 25 %
357	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 30 %
358	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 25 %
359	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	do 15 %
360	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	do 12,5 %
361	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti), vpravo	do 60 %
362	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti), vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
363	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55 %
364	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
365	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
366	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem hodnotenia obmedzenej pohyblivosti kĺbu)	15 %
367	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	do 25 %
368	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0
369	Skrátenie jednej dolnej končatiny o 1 až 2 cm	do 2,5 %
370	Skrátenie jednej dolnej končatiny od 2 do 4 cm	do 5 %
371	Skrátenie jednej dolnej končatiny od 4 do 6 cm	do 15 %
372	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 25 %
373	Pourazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny. Úchylky sa hodnotia až vtedy, ak presahujú 5° (musia byť preukázané na RTG).	5 %
374	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke	40 %
375	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
376	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
377	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	do 20 %
378	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %

POŠKODENIE KOLENA		
379	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
380	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie nad 30°)	45 %
381	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení Ak sa hodnotí podľa bodov 375 až 377, nemožno súčasne hodnotiť obmedzenú hybnosť kolena podľa bodov 379 až 381.	do 30 %
382	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu)	15 %
383	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
384	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 20 %
385	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa Ak sa hodnotí podľa bodov 379 až 381, nemožno súčasne hodnotiť meravosť kolena podľa bodov 375 až 377.	do 30 %
386	Kývavosť kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
387	Kývavosť kolenného kĺbu stredného stupňa s poškodením pobočných väzov a čiastočne skríženého väzu, verifikované artroskopiou, USG, CT, NMR a pod.	do 20 %
388	Kývavosť kolenného kĺbu ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a pobočným väzom, verifikované artroskopiou, USG, CT, NMR a pod.	do 30 %
389	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku ľahkého a stredného stupňa (bez preukázaných blokáď)	do 10 %
390	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku ťažkého stupňa (s preukázanými opakovanými blokáďami)	do 25 %
391	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – parciálna menisektómia – čiastočná strata jedného menisku (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu inak podľa poruchy funkcie)	2,50 %
392	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – subtotálne menisektómia – strata jedného menisku (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu inak podľa poruchy funkcie)	5 %
393	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – úplná strata oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu inak podľa poruchy funkcie)	10 %
POŠKODENIE PREDKOLENIA		
394	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
395	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
396	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	40 %
397	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	do 25 %
398	Pouúrazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg) za každých 5° Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítať relatívne skrátenie končatiny.	5 %
POŠKODENIE V OBLASTI ČLENKOVÉHO KÍBU		
399	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
400	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
401	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
402	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do chodidla okolo 5°)	20 %
403	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
404	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
405	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
406	Kývavosť členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 5 %

407	Kývavosť členkového kĺbu stredného stupňa	do 10 %
408	Kývavosť členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 15 %
409	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
410	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15 %
411	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýptom v plantárnej flexii	30 %
412	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
POŠKODENIE V OBLASTI NOHY		
413	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20 %
414	Strata všetkých prstov nohy	15 %
415	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
416	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
417	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
418	Strata koncového článku palca nohy	3 %
419	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka) za každý prst	2 %
420	Strata jedného alebo dvoch článkov prsta nohy za každý prst	1 %
421	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
422	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
423	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
424	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
425	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
426	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
427	Porucha funkcie ktoréhokolvek iného prsta nohy než palca za každý prst	1 %
428	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
429	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
430	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
431	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
432	Traumatická porucha sedacieho nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
433	Traumatická porucha stehnového nervu	do 20 %
434	Traumatická porucha stehnového nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
435	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca	do 50 %
436	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
437	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
438	Traumatická porucha píšťalového nervu – izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
439	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
440	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
441	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
442	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	0,50 %

RÔZNE		
443	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	do 1 %
444	Keloidné a rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
445	Keloidné a rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 40 %

POMOCNÉ TABUĽKY pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku

Tabuľka č. 1- Plnenie za trvalé telesné poškodenie pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou.

Hodnoty sú uvedené v percentách plnenia trvalých telesných poškodení

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zrková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75 % a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrkovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75 % invalidity a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 2 – Plnenie za telesné poškodenie pri koncentrickom zúžení zorného poľa

Stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka pri slepote druhého
Percentá plnenia trvalých telesných poškodení			
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 3 – Plnenie za trvalé telesné poškodenie pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia			
homonymná ľavostranná	35%	jednostranná temporálna	15%-20%
homonymná pravostranná	45%	jednostranná horná	5%-20%
binasálna	10%	jednostranná dolná	10%-20%
bitemporálna	60%-70%	kvantová nasálna horná	4%
horná obojstranná	10%-15%	nasálna dolná	6%
dolná obojstranná	30%-50%	temporálna horná	6%
nasálna jednostranná	6%	temporálna dolná	12%

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

Dear doctor,

the owner of this insurance is insured in the insurance company Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu in the Slovak republic. Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu insurance company will cover medical expenses of an insured person, in case of injury or sudden illness abroad. The maximum Medical expences coverage is till the amount agreed in the insurance policy.

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu will cover necessary medical expenses for teeth care in case of first aid up to 150 EUR.

We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please send the original invoices for care with mentioning the policy and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance Czech Republic which will cover the invoices.

In the case of hospitalization, or more serious medical impairment, please contact EuroCross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

Thank you very much.

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Sehr geehrter Frau/Herr Doktor,

der Inhaber dieser Versicherung ist bei der Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu in der Slowakischen Republik versichert. Für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die maximale Deckung der Gesundheitskosten ist der im Versicherungsvertrag vereinbarte Betrag.

Für die Zahnbehandlung deckt die Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 150 EUR.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die original Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungs-policennummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitte an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic an den angeführten Telephonnummern.

Vielen Dank.

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

EuroCross Assistance Czech Republic
tel.: +420 2 96 33 96 33
fax: +420 2 96 33 96 30
e-mail: eurocross@eurocross.cz