

# Cestovné poistenie pre cesty po SK

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie pre SK

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia **VPPCP SR zo dňa 1. mája 2020 (ďalej len ako „VPP“)**.

## O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti **“Čo je predmetom poistenia?”**, určené pre tuzemské cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na čas určitý a automaticky končí uplynutím lehoty vyznačenej na poistnej zmluve. Trvanie nepretržitého pobytu, počas ktorého má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, je maximálne 90 po sebe idúcich kalendárnych dní.



## Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje nasledovné poistenie:

- ✓ poistenie asistenčných služieb
- ✓ poistenie právnej ochrany
- ✓ poistenie zdravotných asistenčných služieb
- ✓ úrazové poistenie
- ✓ poistenie zodpovednosti
- ✓ poistenie batožiny
- ✓ poistenie domácich miláčikov
- ✓ poistenie rizikových športov
- ✓ poistenie drink povolený
- ✓ poistenie technickej asistencie vozidla
- ✓ poistenie cykloasistencie
- ✓ poistenie storna cesty
- ✓ poistenie zásahu horskej služby

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **V prípade poistenia asistenčných služieb** v závislosti od dohodnutého poistného programu telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia a ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia právnej ochrany** v závislosti od dohodnutého poistného programu ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia zdravotných asistenčných služieb** sa poistenie vzťahuje na poskytnutie asistenčnej služby pre prípad zníženej pohyblivosti v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, ku ktorému došlo v priebehu platnosti cestovného poistenia.
- ✓ **V prípade úrazového poistenia** jednorazové peňažné plnenie za trvalé následky spôsobené úrazom alebo pre prípad smrti následkom úrazu podľa VPP. Ďalej v závislosti od dohodnutého poistného programu sa peňažné plnenie vzťahuje aj na denné odškodné po dobu hospitalizácie alebo pripútania na lôžko.
- ✓ **V prípade poistenia zodpovednosti** sa poistenie vzťahuje na zodpovednosť poisteného vzniknutú na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady bolestného a náhrady za smrť alebo škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí. V závislosti od dohodnutého poistného programu sa poistenie

vzťahuje aj na požičané športové vybavenie.

- ✓ **V prípade poistenia batožiny** sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal so sebou na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách VPP.
- ✓ **V prípade poistenia domácich miláčikov** sa poistenie rozšíri o úhradu nákladov na veterinárnu liečbu domáceho zvierat'a a poistenie zodpovednosti.
- ✓ **V prípade poistenia storna cesty** úhrada stornopoplatkov za vopred kúpený zájazd, úhrada nákladov na predčasný návrat z dovolenky a úhrada nákladov za nespotrebované služby cestovného ruchu.
- ✓ **V prípade rizikových športov** rozšírenie poistného krytia z úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti súvisiaceho s prevádzkovaním rizikových športov.
- ✓ **V prípade poistenia drink povolený** rozšírenie poistného krytia z úrazového poistenia súvisiacich s požitím alkoholu do 0,8 ‰.
- ✓ **V prípade poistenia technickej asistencie vozidla** úhrada drobnej opravy vozidla na mieste udalosti alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu.
- ✓ **V prípade poistenie cykloasistencie** úhrada defektu pneumatiky na ceste 3. triedy alebo vyššej alebo odtiahnutie nepojazdného bicykla do najbližšieho cykloservisu.
- ✓ **V prípade poistenie zásahu horskej služby** na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby.

**Upozornenie:** Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP.



## Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Akútne ochorenie**, ak liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
- ✗ **Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



## Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! **V prípade poistenia asistenčných služieb:** ak požadované asistenčné služby nesúvisia s cestovaním.
- ! **V prípade poistenia právnej ochrany:** spory, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €.
- ! **V prípade poistenia zdravotných asistenčných služieb:** ak požadované asistenčné služby nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, ku ktorému došlo v priebehu platnosti cestovného poistenia.
- ! **V prípade úrazového poistenia:** ak k zhoršeniu následkov úrazu došlo z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! **V prípade poistenia zodpovednosti:** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného.
- ! **V prípade poistenia batožiny:** ak dôjde k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi, alebo vlámaním do stanu alebo privesu.
- ! **V prípade poistenia domácich miláčikov:** ak liečba bola odkladná, alebo sa ochorenie prejavilo mimo platnosť cestovného poistenia.
- ! **V prípade poistenia storna cesty:** ak škodová udalosť nastala v dôsledku zlej geopolitickej, klimatickej, ekologickej alebo epidemiologickej situácie v cieľovej krajine.
- ! **V prípade rizikových športov:** ak škodová udalosť nastala v dôsledku prevádzkovania profesionálneho športu.
- ! **V prípade poistenia drink povolený:** ak ste porušil miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, napr. riadenie motorového vozidla.
- ! **V prípade poistenia technickej asistencie vozidla:** poistné plnenie sa nevzťahuje na úhradu ceny použitých náhradných dielov.
- ! **V prípade poistenia cykloasistencie:** ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku nedostatočnej či nesprávnej údržby kolesa.
- ! **V prípade poistenia zásahu horskej služby:** za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby.

**Upozornenie:** Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve okrem prípadov uvedených vo VPP.

**Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPP.**



## Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.**



## Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné za jednorazové cestovné poistenie musí byť zaplatené do 10 kalendárnych dní od prijatia návrhu poistnej zmluvy.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistné krytie začína okamihom nastúpenia poisteného na cestu z miesta bydliska poisteného.

**Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPP.**



## Ako môžem zmluvu ukončiť?

Odstúpením od poistnej zmluvy bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúce údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťovateľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b) zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.