

# VŠETKO, ČO POTREBUJETE VEDIET

Prehľad poistného plnenia – individuálne cestovné poistenie

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA:	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet
<b>Poistenie liečebných nákladov (PLN)</b>						
Celkový limit	neobmedzene		200 000 €		100 000 €	
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti						
Zásah horskej služby pri poistnej udalosti						
Doprava sprevádzajúcej osoby						
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	200 €/noc; max. 10 nocí		150 €/noc; max. 10 nocí		100 €/noc; max. 10 nocí	
Zuby	500 €		400 €		200 €	
Poistenie rizík súvisiacich s terorizmom	200 000 €		100 000 €			
<b>Poistenie asistenčných služieb (PAS)</b>						
Turistické a lekárske informácie	áno		áno		áno	
Telefonická pomoc v núdzi	áno		áno		áno	
Tlmočenie a preklady	áno		áno		áno	
Poistenie právnej ochrany	4 000 €		800 €			
Lifestyle assistance	áno					
<b>Poistenie trvalých následkov úrazu (TNÚ)</b>						
Smrť následkom úrazu	20 000 €		10 000 €			
Trvalé následky úrazu	40 000 €		20 000 €			
<b>Poistenie zodpovednosti (ZOD)</b>						
Zodpovednosť za škodu – zdravie	250 000 €		40 000 €			
Zodpovednosť za škodu – majetok	125 000 €		20 000 €			
Zodpovednosť za škodu - následné finančné škody	35 000 €					
Spoluúčast' pri škodách nad 200 €	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčast' pri škodách do 200 €	100%		100%			
<b>Poistenie batožiny (PB)</b>						
Poistenie batožiny – celkový limit	1 500 €		750 €			
Poistenie batožiny – limit na vec	750 €		375 €			
Strata dokladov	160 €		160 €			
Elektronika, športové vybavenie	750 €		375 €			
Poistenie obchodného vybavenia	1 500 €					
<b>Poistenie cestovania lietadlom (PCL)</b>						
Poistenie omeškania batožiny	200 €					
Poistenie oneskorenia a zrušenia letu	20 € za každú hodinu; max. 360 €					
<b>Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku*</b>						
Zásah horskej služby	10 000 €		10 000 €		10 000 €	

\* platí iba pre poistenie opakovaných ciest

BEŽNÉ VOLITEĽNÉ PRIPOISTENIA:	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV</b>			
Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN a ZOD		do limitu PLV
<b>PRIPOISTENIE STORNA CESTY</b>			
Poistenie storno poplatkov	skutočné náklady do výšky zaplatenej sumy, maximálne 10 000 €		
Spoluúčast'	10%		
Poistenie nevyužitej dovolenky	25 € za každý deň; max. 200 €		
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady		
<b>PRIPOISTENIE PRACOVNÝCH MANUÁLNYCH CIEST</b>			
Rozšírenie platnosti cestovného poistenia	rozšírenie krytia na pracovné manuálne činnosti		
<b>PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH CHORÔB</b>			
Poistenie liečebných nákladov - celkový limit	200 000 €	200 000 €	

„DOVOLENKA BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR)			
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	800 €		
Doprava k lekárovi a späť			
Dovoz nevyhnutných liekov alebo potravín			
Doprava a pobyt zveriaťa vo zvieracom útulku / hoteli			
Poistenie domáceho miláčika	800 €		
Poistenie veterinárnej starostlivosti			
Doprava zveriaťa k veterinárovi			
Rozšírenie rozsahu krytia ZOD na škody spôsobené zvierateľom			
Poistenie technickej asistencie (európske krajiny zelenej karty)	do limitu ZOD		
Oprava na mieste alebo odtiahnutie do najbližšieho servisu	200 €		
Pokračovanie v ceste / návrat domov (hromadná doprava)	skutočné náklady		
Taxi z miesta udalosti do miesta prechodného ubytovania / na stanici	100 €		
Prechodné ubytovanie	100 €/noc, max. 3 noci		
Repatriácia neopraveného vozidla	1000 € (ak vozidlo nie je opraviteľné do 5tich pracovných dní)		

„BEZSTAROSTNÍ RODIČIA“ - poistenie detí	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Doprava sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa dlhšej ako 3 dni	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 €/noc; max. 30 nocí	150 €/noc; max. 30 nocí	100 €/noc; max. 30 nocí
Ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 €/noc; max. 10 nocí	150 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
Denné odškodné pri hospitalizácii dieťaťa	7 € / deň, max. 30 dní	7 € / deň, max. 20 dní	5 € / deň, max. 20 dní
Animačný program pri rekonvalescencii dieťaťa (návšteva klauna, kúzelníka)	2 návštevy na každú poistnú udalosť		

„BEZPEČNÝ DOMOV“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Poistenie domácnosti pre prípad krádeže alebo poškodenie vodou z vodovodného potrubia			
Celkový limit	12 500 €		
Elektronika	3 500 €		
Cennosti	1 750 €		
Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti	skutočné náklady		
Príjazd technickej služby na miesto technickej havárie			
Odstránenie príčiny havárie (zásah inštalatéra, elektrikára ...)			

## Aké poistenie si môžem uzatvoriť?

„Jednorazové cestovné poistenie“ – najbežnejší typ poistenia pre cestu do zahraničia, ktorá môže trvať od jedného dňa až do jedného roka. „Poistenie viacerých ciest“ – ak cestujete za hranice často, odporúčame práve tento variant. Poistenie si tak uzatvárate jednorazovo a ste bez starostí pred jednotlivými cestami. Je platné pre neobmedzený počet výjazdov (každý v rozmedzí od jedného do deväťdesiatich dní) a hradí sa pohodlne formou mesačných alebo ročných platieb.

## Odkedy som poistený?

Ochranu vám poskytujeme už 4 hodiny po vykonaní platby poistného. Ak si teda uzatvárate poistenie na poslednú chvíľu a zaplatíte ho napr. na pravé popoludie (kartou alebo online bankovým prevodom), už o štvrté popoludní ste pod našou ochranou.

## Kam sa môžem poistiť?

Kamkoľvek budete chcieť. Pri uzatváraní všeobecne rozlišujeme rozšírenú zónu „Európa“ (zahŕňa všetky európske štáty + Egypt, Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzínsko, Kanárske ostrovy) a zónu „Svet“, ktorá pokrýva zostávajúce destinácie. Ak s voľbou váhate alebo si nie ste istí zaradením, nie je nič jednoduchšie, než vybrať cieľ priamo zo zoznamu krajín. Ak plánujete počas svojej cesty navštíviť viac krajín, zvolte ako cieľ vždy tú najvzdialenejšiu lokáciu.

## Neviem si rady, pomôžete mi?

Samozrejme! V pracovnom čase (Po – Pi od 8. do 17. hodiny) vám na našej zákazníkovej linke +421 220 664 228 radi zodpovieme akékoľvek otázky a prípadne pomôžeme i s uzatvorením cestovného poistenia. Kontaktovať nás môžete aj na e-mailovej adrese [zakaznickalinka@axa-assistance.sk](mailto:zakaznickalinka@axa-assistance.sk).

## Koho je možné poistiť?

Cestovné poistenie môže mať každý. Poistíme deti (od 0 do 17 rokov), dospelé osoby (do 69 rokov) i seniorov (70+ rokov). Pre deti a seniorov však nie je možné uzatvoriť pripoistenie manuálnych prác v rámci pracovných ciest.

## Čo je AXA Assistance a aké služby mi ešte môže ponúknuť?

Sme súčasťou koncernu AXA a lídrom na trhu v oblasti poistenia a asistenčných služieb. Máme pobočky vo viac než 30 krajinách sveta a našich 6-tisíc zamestnancov ročne pomôže 9 miliónom klientov. Ochránime vás na ceste prostredníctvom kvalitného cestovného poistenia, poskytujeme právnu ochranu pre celú rodinu vo forme Rodinného právnik a ponúkame aj zdravotné poistenie pre cudzincov.

[www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk)



viac ako / služba