

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wüstenrot poistovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon“), vyhlášky Ministerstva financií SR, ktorou sa vykonáva uvedený zákon, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP - PZP MV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

**ČLÁNOK 1
PREDMET POISTENIA**

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.
2. Poistenie zodpovednosti ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb.
3. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj úrazové pripoistenie – AUTO, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie – AUTO.
4. Ak je to v poistnej zmluve poistenia zodpovednosti dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie skiel, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie skiel motorových vozidiel.
5. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie právnej ochrany, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany AUTÁ a VODIČ.

**ČLÁNOK 2
ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má právo, aby poistovňa za neho nahradila v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poistovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poistovňa neoprávnené odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátila poskytnuté poistné plnenie, úslého zisku.
 - d) uslého zisku.
3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poistovne nahradit' poškodenému škodu za podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.
4. Limit poistného plnenia je:
 - a) z jednej poistnej udalosti za škodu podľa ods. 2 písm. a) spolu s nákladmi podľa odseku 8 tohto článku 5 000 000 eur, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) z jednej poistnej udalosti za škodu podľa ods. 2 písm. b), c) a d) tohto článku 1 000 000 eur bez ohľadu na počet poškodených.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 4 písm. a) alebo písm. b) tohto článku, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poistovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
8. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poistovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak je poistený povinný ich nahradit' týmto subjektom.

**ČLÁNOK 3
VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistovňa neuhradí za poisteného škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 2 ods. 2 písm. b) až d) VPP - PZP MV:
 1. za ktorú zodpovedá poistený svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá nie je vykonávaná v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom; ak však bola škoda spôsobená na veciach, ktoré mali dopravované osoby, s výnimkou osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b) bod 1. a 2. tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe, je poistovňa povinná škodu nahradit',
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poistovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo ide o škodu spôsobenú vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktoré vznikli nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla.
2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poistovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený bez jej súhlasu uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poistovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo neposkytne poistovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**ČLÁNOK 4
ZAČIATOK, ZMENY, DOBA
TRVANIA POISTENIA, ZÁNIK POISTENIA**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie zodpovednosti zanikne, okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, (§ 800 a § 802) aj:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené v ods. 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poistovňu.
4. Poistenie zodpovednosti možno ukončiť dohodou poistovne a poistníka.
5. Poistovňa a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie zodpovednosti písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

6. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takom prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. v prípade platenia poistného v štvrtročných splátkach, do jedného mesiaca od splatnosti celého poistného, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

**ČLÁNOK 5
PLATENIE A VÝŠKA POISTNÉHO**

1. Poistné pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
3. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia.
4. Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
5. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
6. Ak nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
7. Poistné je možné zaplatiť bankovým prevodom, bankovou zloženkou alebo iným spôsobom akceptovaným poisťovňou.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie, ako aj výšku poistného za pripoistenia.
9. Ak poisťovňa upravuje výšku poistného podľa ods. 8 tohto článku VPP – PZP MV, je povinná zohľadniť celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, vrátane škodového priebehu pred uzavretím poistnej zmluvy a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak bolo z poistenia zodpovednosti vyplatené poistné plnenie alebo ak poisťovňa v čase úpravy poistného likviduje poistnú udalosť, z ktorej sa po úprave výšky vypláti poistné plnenie poškodenému.
10. Ak poisťovňa upravuje len výšku poistného za pripoistenia, odsek 9 tohto článku VPP – PZP MV sa neuplatní.

**ČLÁNOK 6
POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník, prípadne poistený povinný:
 - a) pri dojednávani poistenia predložiť poisťovni na jej žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného,
 - b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia zodpovednosti predložiť poisťovni na jej požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá poistná zmluva a stanovená výška poistného,
 - c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne,
 - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve a zmenu údajov týkajúcich sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - e) udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni uzavretie poistenia zodpovednosti s iným poisťovateľom,
 - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - h) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovne alebo kancelárie plniť,
 - i) z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, ČR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať s poisťovňou spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá poskytne poistenému poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti. Zároveň

- je povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby pre poisteného a poškodeného,
- j) písomne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
- k) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovni vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie šetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- l) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- m) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- n) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- o) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok v prípade, že poisťovňa prijala písomný záväzok podľa článku 7 ods. 1 písm. e) VPP – PZP MV,
- p) vzniesť námietku premlčania,
- q) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku 10 VPP – PZP MV na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- r) po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti na motorové vozidlá podľa § 27 zákona, bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu,
- s) poskytovať poisťovni údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
2. Ak poruší poistník, prípadne poistený vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa proti poistníkovi, prípadne poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinností plniť.
3. Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.
4. V poistnej zmluve je možné dojednať ďalšie povinnosti poistníka a poisteného.

**ČLÁNOK 7
PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE**

1. Poisťovňa je povinná:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Náležitosti potvrdenia o poistení zodpovednosti ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Poisťovňa je povinná zabezpečiť evidenciu o vydaných potvrdeniach o poistení zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona,
 - c) overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou,
 - d) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. r) VPP – PZP MV, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 4 tohto článku,
 - e) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - f) v každom členskom štáte, okrem členského štátu, v ktorom jej bolo udelené povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, určiť svojho likvidačného zástupcu,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 1. skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

poistné plnenie a

2. oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - h) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovní, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - i) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
2. Ak poistovňa nespĺni povinnosť podľa ods. 1 písm. g) tohto článku, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
 3. Ustanovenia ods. 1 písm. g), h) a ods. 2 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
 4. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poistovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poistovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 eur.
 5. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poistovne nahradiť škodu, má poistovňa právo na poistné, vrátane poistného za pripoistenia, až do konca tohto poistného obdobia.
 6. Poistovňa je oprávnená overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
 7. Poistovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

**ČLÁNOK 8
PLNENIE POISTOVNE**

1. Náhradu škody uhrádza poistovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poistovní a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premčanie nároku na náhradu škody proti poistovní platí rovnaká úprava ako na premčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedený v článku 2 ods. 4 týchto VPP – PZP MV.
4. Poistovňa poskytuje poistné plnenie v mene euro, ak zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poistovne plniť v príslušnej cudzej mene.
5. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poistovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
6. Ak sa poistovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec limitov poistného plnenia uvedených v článku 2 ods. 4 týchto VPP – PZP MV nahradiť náklady:
 - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poistovňa povinná nahradiť, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV.
7. Ak poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poistovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola poistovňa povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

8. Poistovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. j), k), l), m) n) alebo q) VPP - PZP MV,
 - h) nespĺnil povinnosť podľa článku 6, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV,
 - i) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
9. Poistovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. j), k), l), m), n) alebo q) VPP - PZP MV,
 - h) nespĺnil povinnosť podľa článku 6, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV a
 - i) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
10. Okrem nárokov na náhradu vyplatenej poistného plnenia podľa ods. 8 a 9 tohto článku, má poistovňa proti poistenému a poistníkovi nárok na náhradu vyplatenej poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak porušil povinnosti uvedené v článku 6 ods. 1 písm. c), d), h) a q) VPP - PZP MV.
11. Výška náhrady, na ktorú poistovní vznikne nárok, nesmie presiahnuť úhrn súm, ktoré poistovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti. Tým nie je dotknutý nárok poistovne na úhradu pomernej časti dlžného poistného. Výšku náhrady určí poistovňa postupom podľa interného predpisu.

**ČLÁNOK 9
POISTNÉ**

V prípade, že motorové vozidlo je používané ako vozidlo taxislužby, autopožičovne alebo ide o vozidlo s právom prednostnej jazdy, má poistovňa nárok na uplatnenie prirážky 200 % k ročnému poistnému.

**ČLÁNOK 10
PRECHOD PRAVA**

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovňu, ak za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca.

**ČLÁNOK 11
DORUČOVANIE**

1. Písomnosť zasielaná poistovňou do vlastných rúk alebo doporučené na poslednú známu adresu sa považuje za doručení piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

2. Písomnosť zasielaná poisťovni sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.

**ČLÁNOK 12
VÝKLAD POJMOV**

Pre účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- asistenčnými službami služby poskytované poisťovňou podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi,
- motorovým vozidlom samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- poisťovateľom poisťovňa alebo zahraničná poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu,
- poisťníkom ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- poisteným ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- poškodeným ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- prevádzkovateľom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- držiteľom motorového vozidla ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla,
- vlastníkom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona,
- zelenou kartou Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- členským štátom členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- likvidáčnym zástupcom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet,
- škodovou udalosťou skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne alebo kancelárie,
- poistnou udalosťou vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- ušlým ziskom ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci,
- poistným obdobím technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v prestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia,
- vecami na sebe alebo pri sebe veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla,
- poisteným vozidlom motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

**ČLÁNOK 13
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto VPP - PZP MV, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP - PZP MV výslovne nezakazujú.
- Poisťník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje súhlas poisťovni:
 - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“), vrátane ich poskytovania zmluvnej zaisťovni so sídlom v zahraničí, za účelom zaistenia,
 - na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom, za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému,
 - na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne, za účelom správy poistenia,
 - na spracúvanie údajov, ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so štetrením poistnej udalosti, vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba), za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom,

notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok), za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,

- na spracovanie údajov, vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot, za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz; poisťník a poistený zároveň súhlasia s tým, aby na tento účel boli ich osobné údaje spracúvané v informačnom systéme klientov prevádzkovateľov - poisťovne a spoločnosti Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s. so sídlom Grösslingova 77, 824 68 Bratislava, IČO: 31 351 026.

Súhlas, s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku, poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovni a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov, vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku, je kedykoľvek odvolateľný.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovni,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
- osoby, na ktorých má poisťovňa majetkovú účasť,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).

- Poisťník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:

- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 2 tohto článku,
- že poisťovňa bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
- že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovateľovi,
- že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona, ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
- že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 2 tohto článku VPP - PZP MV,
- že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 2 tohto článku,
- že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to najmä o tom, že:
 - má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:
 - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
 - informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

k porušeniu zákona,

h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e) - f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poistníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poisťovne namietať voči:

a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaniu osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

a) ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,

b) sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;

c) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak

d) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany. Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namietať, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá **vylučne** na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,

5. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP - PZP MV metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poistník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP - PZP MV iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

4. Poistník berie na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka.

5. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Autoklub Slovakia Assistance, s.r.o., so sídlom Stará Vajnorská 15, Bratislava, Slovenská republika,, IČO: 31370977 bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.

6. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.

7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia, vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky

a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.

9. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

11. Spory týkajúce sa týchto VPP - PZP MV, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.

12. Tieto VPP - PZP MV nadobúdajú účinnosť dňom 1.4.2015.