

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-5“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-4“) a v Osobitných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „OPP 276-5“).** Tento dokument je účinný od 23.02.2018.

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve (havária, živelná udalosť, krádež, vandalizmus a pod.).



Čo je predmetom poistenia?

Základné poistenie:

V závislosti od zvoleného balíka sú kryté tieto riziká:

- ✓ **Typ A** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, úmyselný požiar/výbuch, asistenčné služby.
- ✓ **Typ B** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, krádež/lúpež, úmyselný požiar/výbuch, asistenčné služby.
- ✓ **Typ C** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej viny, krádež/lúpež, asistenčné služby.
- ✓ **Typ D** – živelná udalosť, krádež/lúpež, asistenčné služby.

Dodatkové pripoistenia

K základnému poisteniu je možné dojednať dodatkové pripoistenia:

- ✓ Doplnkovej nadštandardnej výbavy MV.
- ✓ Batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby).
- ✓ Osôb prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Vecí prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Čelného skla MV.
- ✓ Náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).
- ✓ Finančnej straty – GAP (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).

Havarijné poistenie je možné uzavrieť ako:

- ✓ **BONUSOVÉ POISTENIE** = cena poistného je závislá na škodovom priebehu (počte zavinených poistných udalostí) v predchádzajúcom období a môže sa meniť (zvýšenie alebo zníženie) pre každé poistné obdobie.
- ✓ **NEBONUSOVÉ POISTENIE** = cena poistného je závislá na škodovom priebehu (zavinených poistných udalostiach) v období pred začiatkom poistenia a zostáva rovnaká počas celej doby poistenia.
- ✓ **INDIVIDUÁLNE POISTENIE** = každé motorové a/alebo prípojné vozidlo je poistené samostatnou poistnou zmluvou.
- ✓ **SÚBOROVÉ POISTENIE** = jednou poistnou zmluvou sa poisťuje viac ako jedno motorové a/alebo prípojné vozidlo.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- ✗ **Typ A** – nie je krytá krádež alebo lúpež a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ B** – nie sú kryté iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ C** – nie je krytá havária z vlastnej viny, úmyselný požiar/výbuch a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ D** – nie je krytý zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, úmyselný požiar/výbuch a iné ako menované riziká.

Poistenie nekryje tiež:

- ✗ Činnosť vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody, ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovéj udalosti.
- ✗ Škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam vyluk nájdete vo VPP KAS-5, vo VPP 1000-4 a v OPP 276-5 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Zmluvné pokuty – ak došlo k porušeniu povinností poisteného uvedených v čl. 10 ods. 4, 10, 24 a 28 VPP KAS-5 „Povinnosti poisteného“.
- ! Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).
- ! Dodatkové pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP KAS-5, vo VPP 1000-4 a v OPP 276-5 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Pred začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla.
- Oznámiť poisťovni, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovateľa.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poisťnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV,
 - originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Odťah (v rámci poisťnej alebo asistenčnej udalosti) a ostatné asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poisťného v poisťnej zmluve.
- Platby poisťného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poisťného a možnosti platby poisťného sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.



Kedy sa poisťné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia alebo neskôr v deň uvedený v poisťke (písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poisťnej zmluvy).
- Uzatvorenie poisťnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie pripísanie poisťného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poisťnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poisťného v zákonom stanovenej lehote,
 - ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.