

OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (OPP-GA-1606) K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A HAVARIJNÉMU POISTENIU MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, DIČ: 4020340236, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 10207349-2-44.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb (ďalej „Poistenie AS“), ktoré poskytuje spoločnosť EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089; (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi poistnou zmluvou, príp. ďalšími zmluvnými dohodami k tejto poistnej zmluve (ďalej len „VPP“), týmito Osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb (Ďalej len „OPP-GA-1606“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, príp. ďalšími právnymi predpismi. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb je doplnkovým poistením k poisteniu majetku podľa § 806 Občianskeho zákonníka, ktoré má poistník dojednané s poisťovateľom.

2. Podmienkou vzniku a trvania poistenia pre poskytovanie asistenčných služieb je platné a účinné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie motorových vozidiel. Asistenčné služby sú poskytované osobám (ďalej len „poistený“), ktoré sú oprávnené používať vozidlo, ku ktorému bolo uzatvorené havarijné poistenie alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu. Na čerpanie asistenčných služieb je nutné, aby konkrétna

poistná zmluva v sebe zahŕňala nárok na asistenciu, resp. aby sa týkala vozidla, ktoré je predmetom asistenčných služieb.

3. Poskytovanie Asistenčných služieb pre poisťovateľa zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“) priamo alebo prostredníctvom svojich poskytovateľov, ktorým budú poskytnuté nasledovné údaje: obchodné meno, resp. meno a priezvisko, adresa sídla resp., miesta podnikania a IČO poisteného.

4. Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá – osobné automobily a ľahké úžitkové automobily s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg. Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby a autopožičovní), nie sú do programu asistenčných služieb zahrnuté.

5. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni za podmienok a v rozsahu definovanom v sekcii ZVLÁŠTNE USTANOVENIA a pri dodržaní postupov definovaných v sekcii POSTUP PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ SLUŽBY.

6. Asistenčné služby sú poskytované na geografickom území štátov zelenej karty.

7. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených v rámci služieb EA vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom centrály EA.

Článok 2 – Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

1. **poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

2. asistenčná centrála/správca poistenia: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

3. poistený/klient: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

4. oprávnená osoba: oprávnený užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

5. poistenie škodové: poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

6. poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená vo zvláštnych poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie;

7. škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

8. zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

9. zaistenie služieb: forma poistného plnenia, kedy poistovateľ prostredníctvom asistenčnej služby vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

10. asistenčné služby: služby, ktoré má poistovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

11. vozidlo: osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;

12. nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

13. porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke, a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

14. cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

15. odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3 – Postup pri kontaktovaní asistenčnej služby

1. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klient povinný kontaktovať asistenčnú službu na telefónnom čísle: (+421) 220 854 504.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko;
- číslo poistnej zmluvy;
- kontaktné telefónne číslo.

Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:

- evidenčné číslo, VIN a model vozidla;
- detailné miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

3. Rozhodnutie o vhodnosti a poskytnutí jednotlivých služieb spadá do kompetencie asistenčnej služby.

Článok 4 – Zvláštne ustanovenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) a havarijnému poisteniu s asistenčnou službou Groupama Assistance

1. Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb

1.1. Asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, či defektu vozidiel. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.

2. Definície a limity poskytovaných služieb

2.1. Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu. Táto služba je poskytovaná do výšky finančného limitu 90 EUR na území Slovenskej republiky a 150 EUR na území štátov zelenej karty.

2.2. Odtiahnutie, uschovanie vozidla

Ak do 60 min. od prízjazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti, asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Táto služba je poskytovaná do výšky finančného limitu 90 EUR na území Slovenskej republiky a 150 EUR na území štátov zelenej karty. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom. Asistenčná centrála hradí 3 dni úschovy s limitom 10 EUR/deň v SR a 20 EUR/deň na území štátov zelenej karty.

2.3. Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov

V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín, zaistí asistenčná služba, ubytovanie vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie

(***) v dĺžke 2 dní a limitu 60 EUR/os/noc na území Slovenskej republiky a 3 dní a limitu 70 EUR/os/noc na území štátov zelenej karty

2.4. Pokračovanie v ceste

Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, vlak II. triedy, v prípade ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

2.5. Náhradné vozidlo

Asistenčná služba zariadi pristavenie a odstavenie náhradného vozidla kategórie B v prípade ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 8 hodín a jeho prenájom na dobu opravy maximálne na 1 deň. Ostatné náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla (pohonné hmoty, špeciálne pripoistenie atp.) hradí poistený na svoje náklady.

Tabuľka 1: Rozsah Asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE

ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE		
	Groupama Assistance	
	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY		
Vek vozidla	bez limitu	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR
Poistné krytie	po dobu platnosti poistnej zmluvy	
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA	
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje	VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA	
Neodborné zásahy	VÝLUKA	
Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne	VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmatiká, drogy	VÝLUKA	
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA		
Oprava na mieste	90 €	150 €
alebo odťah do najbližšej opravovne	90 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 €/deň)	3 dni (20 €/deň)
POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia než + 8 H)		
Ubytovanie (max. počet nocí)	2 noci/60 €/os./noc	3 noci/70 €/os./noc
alebo: automobil kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň
alebo: vlak II. trieda	ÁNO	ÁNO
Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu		
Právne zastúpenie	ORG	ORG
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG

ÁNO – služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti

ORG – služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov

3. Garancia dojazdu dodávateľa

3.1. Podmienky garancie dojazdu

Asistenčná centrála garantuje príjazd technika na území Slovenskej republiky do 90 min od overenia nároku klienta na poskytnutie služby. Táto garancia príchodu technika a poskytnutie 20 EUR kompenzácie vo forme poukážky na pohonné hmoty platí v prípadoch, kedy k oneskoreniu v príchode technickej služby dôjde pochybením koordinácie zásahu Europ Assistance, keď sú vylúčené nasledujúce prípady:

- a. výslovná žiadosť alebo súhlas zákazníka s príchodom dlhším ako 90 min – v situáciách, kedy napr. zákazník musí odísť do zamestnania a práce si praje odložiť na neskoršiu dobu;
- b. nebude možné preukázateľne overiť platnosť nároku klienta na poskytnutie služieb;
- c. zákazník si zabezpečí práce remeselníka samostatne a iba hlási udalosť na asistenčnú centrálu pre zabezpečenie finančného krytia;
- d. ak zistí dodávateľ služieb na mieste udalosti, že sa nejedná o udalosť krytú asistenčným programom;
- e. prípady neskorého dojazdu dodávateľa spôsobených nehodou zásahového vozidla, dopravným obmedzením (dopravnou zápchou), kalamitou spôsobenú počasím, ťažkou dostupnosťou miesta udalosti.

Článok 5 – Zvláštne ustanovenia k havarijnému poisteniu s asistenčnou službou Groupama Assistance PLUS

1. Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb

1.1. Asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, vandalizmu, defektu či krádeže vozidiel. Za poruchu sa považuje taktiež zámerna či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, ich zlomenie či strata, vybitie akumulátora vozidla. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.

1.2. Asistenčné služby v prípadoch vandalizmu sú poskytované za podmienky, že poškodenie nedovoľuje pokračovanie v jazde bežným a bezpečným spôsobom (napr. poškodenie svetlometov, bočných zrkadiel a pod.).

2. Definície a limity poskytovaných služieb

2.1. Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu.

2.2. Odtiahnutie, uschovanie vozidla

Ak do 60 min. od príjazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti,

asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia max. však do 100 km od miesta udalosti. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.

2.3. Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov

V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín, zaistí asistenčná služba ubytovanie vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie (***) v dĺžke 3 dní a limitu 100 EUR/os./noc. Asistenčná služba ďalej zariadi prepravu vodiča a pasažierov do daného hotela.

2.4. Pokračovanie v ceste

Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, bus, vlak II. triedy, letecky – economy class v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

2.5. Náhradné vozidlo

Asistenčná služba zariadi pristavenie a odstavenie náhradného vozidla kategórie B v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 8 hodín a jeho prenájom na dobu opravy maximálne na 3 dni. Ostatné náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla (pohonné hmoty, špeciálne pripoistenie atp) hradí poistený na svoje náklady.

2.6. Služby v prípade nedostatku paliva

Asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom.

2.7. Služby v prípade zámeny paliva

Asistenčná služba zaistí odťah vozidla do najbližšieho servisu za účelom vyčerpania nevhodného paliva a s tým spojených nevyhnutných úkonov. Úkony vykonávané v servisnom centre hradí poistený.

2.8. Služby odomknutia vozidla

V prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle, straty kľúčov či ich zlomenia zaistí asistenčná služba odomknutie vozidla či dovoz náhradných kľúčov. Výmena zámkov a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov nie je hradená v rámci asistenčného programu.

2.9. Repatriácia vozidla

Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 8 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí asistenčná centrála prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného a to do maximálne výšky limitu 500 EUR. Využitie služby je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, je organizované asistenčnou centrálou.

Tabuľka 2: Rozsah Asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE PLUS

ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE PLUS	
PODMIENKY	SR + štáty zelenej karty
Vek vozidla	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km
Poistné krytie	po dobu platnosti poistnej zmlúvy
VÝLUKY	
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje	VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA
Neodborné zásahy	VÝLUKA
Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne	VÝLUKA
Alkohol, psychofarmatiká, drogy	VÝLUKA
INFORMAČNÉ SLUŽBY	
Vyhľadanie najbližšieho servisu (overenie dostupnosti, otváracej doby)	✓
Technická konzultácia po telefóne	✓
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA	
Oprava na mieste (výmena pneumatiky, dobitie batérie, odomknutie vozidla, dovoz paliva)	práce na mieste a doprava technika
alebo odťah do najbližšej opravovne vrátane vyprostenie vozidla	do 100 km od miesta poistnej udalosti
Úschova nepojazdného vozidla	5 dní
POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia než + 8 H)	
Ubytovanie 3*** (počet nocí max)	3 noci/100 €/os./noc
alebo: automobil kategórie B (Škoda Fabia)	3 dní, pristavenie a odstavenie v servise či autopožičovni
alebo: taxi, bus, vlak II. triedy, letecky - economy class	✓
REPATRIÁCIA VOZIDLA	
Doprava vozidla zo zahraničia alebo odtiahnutie do domovského servisu v SR	500 €

ÁNO – služba je vykonaná v rézii asistenčnej spoločnosti

ORG – služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov

3. Garancia dojazdu dodávateľa

3.1. Podmienky garancie dojazdu

Asistenčná centrála garantuje príchod technika na území Slovenskej republiky do 90 min od overenia nároku klienta na poskytnutie služby. Táto garancia príchodu technika a poskytnutie 20 EUR kompenzácie vo forme poukážky na pohonné hmoty platí v prípadoch, kedy k oneskoreniu v príchode technickej služby dôjde pochybením koordinácie zásahu Europ Assistance, keď sú vylúčené nasledujúce prípady:

a. výslovná žiadosť alebo súhlas zákazníka s príchodom dlhším ako 90 min – v situáciách, kedy napr. zákazník musí odísť do zamestnania a práce si praje

odložiť na neskoršiu dobu;

- nebude možné preukázateľne overiť platnosť nároku klienta na poskytnutie služby;
- zákazník si zabezpečí práce remeselníka samostatne a iba hlási udalosť na asistenčnú centrálu pre zabezpečenie finančného krytia;
- ak zistí dodávateľ služieb na mieste udalosti, že sa nejedná o udalosť krytú asistenčným programom;
- prípady neskorého dojazdu dodávateľa spôsobených nehodou zásahového vozidla, dopravným obmedzením (dopravnou zápchou), kalamitou spôsobenou počasím, ťažkou dostupnosťou miesta udalosti.

Článok 6 – Výluky a obmedzenia plnenia

1. Nárok na plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

- a. ak sú služby organizované inak než cez centrálu EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená centrálou EA;
- b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle EA, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie.

2. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v poistných podmienkach a tiež vtedy, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti či v dôsledku:

- a. úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu;
- b. hrubej nedbalosti poisteného;
- c. konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;

- d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným;
- e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku neplnených záväzkov poisteného;
- f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného;
- g. udalosti, kedy jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti ale neurobil tak;
- h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
- i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
- j. teroristického činu;
- k. akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal;
- l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.